

## DAFTAR ISI

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>            | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>           | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>     | <b>viii</b> |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>       | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>       | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....       | 5           |
| 1.3 Hipotesis .....             | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....     | 6           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....    | 7           |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis .....    | 7           |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....     | 7           |
| 1.6 Tinjauan Pustaka .....      | 7           |
| 1.7 Landasan Teori .....        | 15          |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 1.7.1 <i>Training</i> .....                        | 15        |
| 1.7.2 Kinerja .....                                | 23        |
| 1.7.3 Peningkatan Kinerja Karyawan .....           | 25        |
| 1.8 Metode Penelitian .....                        | 26        |
| 1.8.1 Jenis Penelitian .....                       | 26        |
| 1.8.2 Waktu & Tempat Penelitian .....              | 27        |
| 1.8.3 Alat Penelitian .....                        | 27        |
| 1.8.4 Teknik Pengumpulan Data .....                | 28        |
| 1.8.5 Jenis Data .....                             | 30        |
| 1.8.6 Teknik Analisis Data .....                   | 31        |
| 1.8.7 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....   | 31        |
| <b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>     | <b>37</b> |
| 2.1 Letak Geografis Hotel Tentrem Yogyakarta ..... | 37        |
| 2.2 Gambaran Umum .....                            | 38        |
| 2.2.1 Profil Perusahaan .....                      | 38        |
| 2.2.2 Keunikan Hotel Tentrem Yogyakarta .....      | 38        |
| 2.2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....               | 40        |
| 2.2.4 Prinsip dan Nilai Hotel Tentrem .....        | 41        |
| 2.2.5 Logo Hotel Tentrem .....                     | 42        |
| 2.2.6 Jenis-jenis Kamar Hotel Tentrem .....        | 43        |
| 2.2.7 Fasilitas Hotel Tentrem .....                | 51        |
| 2.2.8 Struktur Organisasi Hotel Tentrem .....      | 59        |

|                                                                                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>                                                                          | <b>61</b>    |
| 3.1 Klasifikasi Sampel .....                                                                             | 61           |
| 3.1.1 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                 | 61           |
| 3.1.2 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Usia .....                                                          | 62           |
| 3.1.3 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Masa Kerja Karyawan .....                                           | 63           |
| 3.1.4 Klasifikasi Sampel Berdasarkan Department .....                                                    | 64           |
| 3.2 Pembahasan Variabel <i>Training</i> .....                                                            | 65           |
| 3.2.1 Hasil Penelitian .....                                                                             | 65           |
| 3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Training</i> .....                                      | 72           |
| 3.3 Pembahasan Variabel Kinerja .....                                                                    | 74           |
| 3.3.1 Hasil Penelitian .....                                                                             | 74           |
| 3.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja .....                                              | 80           |
| 3.4 Pengaruh Program <i>Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....                                     | 82           |
| 3.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....                                                            | 82           |
| 3.4.2 Uji Hipotesis .....                                                                                | 83           |
| 3.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....                                                               | 84           |
| 3.4.5 Pengaruh Program <i>Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan<br>Berdasarkan Klasifikasi Sampel ..... | 84           |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>                                                                              | <b>93</b>    |
| 4.1 Kesimpulan .....                                                                                     | 93           |
| 4.2 Saran .....                                                                                          | 94           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                              | <b>96</b>    |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                     | <b>xviii</b> |