

## ABSTRAK

Hotel Tentrem Yogyakarta merupakan salah satu hotel bintang 5 di Yogyakarta. Dalam mencapai *guest review* yang baik maka manajemen Hotel Tentrem Yogyakarta memerlukan karyawan yang mampu memberikan pelayanan dan kinerja yang baik. *Human Resources Department* merupakan salah satu departemen yang berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan agar mampu meminimalisir keluhan tamu dan mencapai target perusahaan. Salah satu upaya *Human Resources Department* dalam meningkatkan kinerja karyawan ialah dengan mengadakan program *training*. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh program *training* terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif asosiatif dengan hubungan kausal. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner keada karyawan dan *Department Head* sedangkan data sekunder diperoleh dari hasil dokumentasi. Teknik analisa data ialah dengan regresi linear sederhana, uji parsial dan koefisien determinasi yang dioleh menggunakan *software* SPSS. Kesimpulan dari penelitian ini adalah program *training* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Tentrem Yogyakarta.

**Kata kunci: Hotel Tentrem Yogyakarta, Pengaruh Program *Training*, Kinerja Karyawan**

### **ABSTRACT**

*Hotel Tentrem Yogyakarta is one of the 5 stars hotels in Yogyakarta. In reaching a good guest reviews, Hotel Tentrem Yogyakarta management requires employees who are able to provides excellent service and performance. Human Resources Department is one of the departments that has an important role in improving employee performance, to minimize guest complaints and achieve company targets. One of the efforts of Human Resources Department in improving employee performance is by conduct a training program. Therefore, the purpose of this research was to know the effect of training programs in employee performance at Hotel Tentrem Yogyakarta. This research used an associative quantitative method with a causal relationship method. Primary data is obtained from questionnaires that distributed to employees and Department Head while secondary data is obtained from the documentation. The data analysis technique is simple linear regression, partial test and coefficient of determination processed using SPSS software. The conclusion of this research is the training program has an effect in the performance of Hotel Tentrem Yogyakarta employees.*

*Keywords: Hotel Tentrem Yogyakarta, Effect of Training Programs, Employee Performance*