



DAFTAR PUSTAKA

- Anurogo, Baskoro Latu. (2014). *Studi Aksesibilitas Kawasan Wisata Candi Prambanan Bagi Difabel Paraplegia*. Yogyakarta
- Atmoko, Tjipto. (2001). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan*. Jurnal Hukum Prioris, Vol. 2, No. 4, h.242 – 243
- Beerli A, Martin JD .(2004). *Factors Influencing Destination Image*. Ann. Tour. Res. 31(4): 657-681
- Brady, M.K. and Robertson, C.J. (2001). *Searching for Consensus on The Antecedent Role of Service Quality and Satisfaction: Exploratory Crossnational Study*. Journal Business Research, Vol. 51, pp.53-60.
- Chi,Qing-Christina Geng & Qu, Hailin. (2008). *Examining the structural relationships of destination image, tourist satisfaction and destination loyalty: An integrated approach*. Science Direct Tourism Management 29 : 624-636
- Dahlan, Alwi, dkk. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ellerenc, C.A. (2014). *Annals of Standar Operational Procedure*. Whashington: Tailor and Francis.
- Insani, Itsyadi. (2010). *Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Daerah Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Daerah*. Bandung : Ghalia Indonesia, 1
- Intan, Maria. (2018). *Evaluasi Manajemen Risiko Pada Risiko Operasional (Studi Kasus di Taman Wisata Candi Prambanan, Yogyakarta)*. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Pengertian Portir*. Dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id> diakses 29 April 2019
- Kementrian Pariwisata. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009*. Dari www.kemepar.go.id diakses 29 April 2019
- Kementrian Pariwisata. (2017). *Ranking Devisa Pariwisata*. Dari <http://www.kemepar.go.id/categories/ranking-devisa-pariwisata> diakses 28 April 2019
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. (2008). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : Pustaka



- Muflihah, Dinna. (2016). *Penerapan Standart Operational Procedure Petugas Pusat Informasi Taman Wisata Candi Borobudur*. Tugas Akhir. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- Nieamah, F. Kartika. (2014). *Persepsi Wisatawan Mancanegara Terhadap Fasilitas Dan Pelayanan Di Candi Prambanan*. Jurnal Nasional Pariwisata, ISSN 1411-9862, Vol. 6, No. 1.
- Paludi, Salman. (2016). *Analisis Pengaruh Electronic Word Of Mouth (E-WOM) Terhadap Citra Destinasi, Kepuasan Wisatawan, dan Loyalitas Destinasi Perkampungan Budaya Betawi (PBB) Setu Babakan Jakarta Selatan*. Tesis. Jakarta : MM IBN Jakarta
- Pitana, I Gede dan Diarta, I Ketut Surya. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Sugeng, Bambang dan Jemadi. (2016). *Tingkat Kepuasan Wisatawan Domestik Terhadap Candi Prambanan Dan Ratu Boko Di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Maksipreneur, Vol. VI, No. 1, 37-54.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko. (2019). *Profil Perusahaan*. Dari <http://corporate.borobudurpark.com/profil-perusahaan/> diakses 30 April 2019
- Tanjung, Adrian dan Subagjo, Bambang. (2012). *Panduan Praktis Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta : Total Media