

# **HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN LOYALITAS PASIEN UMUM DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SOLOK SUMATERA BARAT**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu-ilmu Kesehatan**



**PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**Diajukan oleh :  
DEWI SHINTA KEMALA SARI  
NIM : 07/261238/PKU/9539/IKM**

**Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2009**