

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasional.....	15
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	15
2.1.2 Komponen Komitmen Organisasional.....	17
2.1.3 Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Komitmen Organisasional....	19
2.1.4 Dampak Komitmen Organisasional.....	21
2.2 <i>Role stress</i>	22
2.2.1 Definisi <i>Stress</i>	22
2.2.2 Definisi dan Macam dari <i>Role stress</i>	24
2.2.3 Antesenden Munculnya <i>Role stress</i>	28
2.2.4 Dampak dari <i>Role stress</i>	29
2.3 <i>Self-Efficacy</i>	32
2.3.1 Definisi <i>Self efficacy</i>	32
2.3.2 Indikator <i>Self efficacy</i>	34
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self efficacy</i>	35
2.3.4 Dampak <i>Self efficacy</i>	36
2.4 Pengaruh <i>Role stress</i> pada Komitmen Organisasional.....	38
2.5 Pengaruh <i>Role stress</i> pada <i>Self efficacy</i>	39
2.6 Pengaruh <i>Self efficacy</i> pada Komitmen Organisasional.....	40
2.7 Pengaruh <i>Role stress</i> Pada Komitmen Organisasional.....	42
dengan <i>self efficacy</i> sebagai Pemoderasi	



2.8 Model dan Hipotesa Penelitian.....	45
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Deskripsi Penelitian.....	46
3.2 Penentuan Populasi.....	46
3.3 Pengumpulan Data.....	46
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 <i>Role stress</i>	47
3.4.2 Komitmen Organisasional.....	48
3.4.3 <i>Self efficacy</i>	49
3.5 Pengukuran Operasional Variabel.....	49
3.6 Pengolahan Data Berkumpul.....	51
3.7 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	52
3.8 Uji Kuesioner.....	53
3.8.1 Uji Validitas.....	54
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.9 Asumsi Klasik Regresi.....	56
3.9.1 Uji Normalitas.....	56
3.9.2 Multikolinieritas.....	56
3.10 Metode Pengujian Hipotesis.....	57
3.10.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	58
3.10.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	59

BAB IV ANALISA DATA

4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
4.2 Analisa Deskriptif.....	62
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.1 Normalitas Data.....	64
4.3.2 Multikolinieritas Data.....	65
4.4 Uji Hipotesis.....	66
4.4.1 Uji hipotesis Pertama.....	66
4.4.2 Uji hipotesis Kedua.....	67
4.4.5 Pembahasan.....	69

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran dan Implikasi Manajerial.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....	77
---------------------	----