

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *role stress* pada komitmen organisasional dan menguji pengaruh *self efficacy* sebagai pemoderasi pada hubungan antara *role stress* pada tingkat komitmen organisasional. Penelitian ini akan mengambil lokasi di PT. OTO Multiartha. Subjek dari penelitian ini adalah Karyawan PT. OTO Multiartha yang berada dalam jabatan Internal Control Unit (ICU) Officer. Objek penelitian ini adalah tingkat *Role stress*, *self efficacy* dan komitmen organisasi para ICU Officer di PT. OTO Multiartha. Populasi untuk penelitian ini adalah semua ICU Officer di PT. OTO. Saat ini jumlah ICU Officer di PT OTO berjumlah 49 orang yang tersebar di 47 cabang di seluruh Indonesia.

Metode Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji signifikansi regresi berganda melalui software SPSS 17.00. Pengujian hipotesis pertama menghasilkan koefisien Beta variabel *role stress* sebesar (-0,457) dengan tingkat signifikansi jauh di bawah 0%. Hal ini membuktikan bahwa *Role stress* berpengaruh negatif pada komitmen organisasional atau hipotesis pertama diterima.

Pengujian hipotesis kedua menghasilkan koefisien Beta interaksi antara *Role stress* dan *Self efficacy* sebesar (-0,096) dengan tingkat signifikansi sebesar (0.04). Hal ini membuktikan bahwa *self efficacy* tidak dapat menjadi *buffer* dalam pengaruh negatif *role stress* pada komitmen organisasional atau *Self efficacy* tidak dapat menjadi variabel pemoderasi dalam hubungan *role stress* pada komitmen organisasional sehingga hipotesis kedua tidak dapat diterima.

**Kata Kunci:** *Role Stress*, Komitmen Organisasional, *Self Efficacy*, Internal Control

## ABSTRACT

This study aims to examine the effect of role stress on organizational commitment and testing the influence of self efficacy as moderating variable on the relationship between role stress on organizational commitment levels. This research will take a place at PT. OTO Multiartha. The subject of this research is PT. OTO Multiartha's employees who are in positions of Internal Control Unit (ICU) Officer. The object of this study is the Role stress level, self efficacy and organizational commitment in the ICU Officer at PT. OTO Multiartha. The population for this study were all ICU Officer at PT. OTO. Currently the number of ICU Officer at PT OTO totaling 49 people, spread across 47 branches throughout Indonesia.

Data analysis methods used in this study are multiple regression significance test through SPSS software 17.00. The first hypothesis produces role stress variables Beta coefficient of (-0.457) with a significance level well below 0%. This proves that role stress has the negative effect on organizational commitment and the first hypothesis is accepted.

Second hypothesis testing produces Beta coefficient for interaction between role stress and Self-efficacy of (-0.096) with a significance level of (0.04). This proves that self efficacy can not be a buffer in the negative influence of role stress on organizational commitment or Self-efficacy can not be a moderating variable in the relationship of role stress on organizational commitment so that the second hypothesis can not be accepted.

**Keywords:** Role Stress, Organizational Commitment, Self Efficacy, Internal Control