

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Rumah Sakit Umum Daerah	11
1. Perubahan Bentuk Pengelolaan Rumah Sakit	13
2. Badan Layanan Umum (BLU)	18
B. Perubahan	20
1. Pengertian	20
2. Faktor Pendorong	21
3. Proses Perubahan	23
4. Strategi Perubahan	23
C. Stakeholder	28
1. Pengertian	28
2. Peran Stakeholder	29
D. Landasan Teori	31
E. Kerangka Konsep	33
F. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	34
C. Instrumen Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional	36



Dukungan stakeholder terhadap rencana perubahan bentuk pengelolaan keuangan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu
BANGSAWAN, Indra, Prof. dr. Laksono Trisnantoro, MSc, PhD
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

F. Analisa Data	39
G. Etika Penelitian	39
H. Jalannya Penelitian	40
1. Tahap Pelaksanaan	40
2. Tahap Pelaporan	40
I. Kesulitan Penelitian	40
J. kelemahan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. KESIMPULAN	82
B. SARAN	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Spektrum Jenis Organisasi Pada Lembaga Milik Pemerintah Sektor Kesehatan	14
Gambar 2	Kebutuhan Akan Perubahan	22
Gambar 3	Bentuk Dukungan Stakeholder terhadap Kebijakan	31
Gambar 4	Typologi Stakeholder	32
Gambar 5	Kerangka Konsep	33
Gambar 6	Type Stakeholder Internal dan Eksternal	44
Gambar 7	Syarat-syarat Rumah Sakit Menjadi BLU	45

DAFTAR TABEL

Tabel	1	Indikator Pelayanan Rumah Sakit	2
Tabel	2	Pendapatan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2003 sampai dengan Tahun 2007	3
Tabel	3	Pendapat Asli Daerah Propinsi Bengkulu	3
Tabel	4	Presentase Kontribusi Pendapatan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu ke PAD Propinsi Bengkulu	4
Tabel	5	Keaslian Penelitian	10
Tabel	6	Diskripsi Sistem Pengelolaan Rumah Sakit di Indonesia	16
Tabel	7	Aspek-Aspek Manajemen Dalam Otonomi di Rumah Sakit	18
Tabel	8	Karakteristik Stakeholder Rumah Sakit Dalam Rencana Perubahan Bentuk Pengelolaan	43
Tabel	9	Sumber Daya Manusia RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu	47
Tabel	10	Hubungan Kekuatan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu dan Dukungan Berdasarkan Masing-masing Variabel	63
Tabel	11	Peran stakeholder internal pada bentuk pengelolaan BLUD di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu	64
Tabel	12	Peran stakeholder eksternal pada bentuk pengelolaan BLUD di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu	66