

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	11
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Kinerja.....	15
2.2.2. <i>Knowledge Management</i>	18
2.2.3. <i>Tacit Knowledge</i>	20
2.3. Hubungan antara <i>Tacit Knowledge</i> dan Kinerja	23
2.4. Kerangka Pemikiran	24
2.5. Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Variabel Penelitian	26
3.2.	Lokasi Penelitian	27
3.3.	Definisi Operasional Variabel	27
3.3.1.	Kinerja	27
3.3.2.	<i>Tacit Knowledge</i>	29
3.4.	Metode Pengumpulan Data	41
3.5.	Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.1.	Uji Validitas	42
3.5.2.	Uji Reliabilitas	44
3.6.	Populasi Penelitian	46
3.7.	Teknik Analisis Data	46
3.7.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.7.2.	Uji Hipotesis	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1.	Analisis Kualitatif	48
4.1.1.	Analisis Variabel Pada Penaksir Muda	48
4.1.2.1.	Analisis Variabel X_1 (<i>Cognitive</i>)	50
4.1.2.2.	Analisis Variabel X_2 (<i>Technical</i>)	52
4.1.2.3.	Analisis Variabel X_3 (<i>Social</i>)	54
4.1.2.4.	Analisis Variabel Y (Kinerja)	55
4.1.3.	Analisis Variabel Pada Penaksir Madya	57
4.1.3.1.	Analisis Variabel X_1 (<i>Cognitive</i>)	58
4.1.3.2.	Analisis Variabel X_2 (<i>Technical</i>)	59
4.1.3.3.	Analisis Variabel X_3 (<i>Social</i>)	61
4.1.3.4.	Analisis Variabel Y (Kinerja)	62
4.2.	Analisis Kuantitatif	64
4.3.	Uji Hipotesis	66

4.3.1. Uji Hipotesis 1	66
4.3.2. Uji Hipotesis 2	69
4.3.3 Uji Hipotesis 3	73
4.4. Pembahasan	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN 1	86
LAMPIRAN 2	96