

## Intisari

Studi ini bertujuan untuk mempelajari: variabel bebas (*tacit knowledge*) yang secara signifikan mempengaruhi kinerja penaksir muda dan penaksir madya, ada tidaknya perbedaan kinerja antara penaksir muda dan penaksir madya yang dikarenakan *tacit knowledge* dilihat dari tiga faktor dari *tacit knowledge* yaitu *cognitive*, *technical*, dan *social*.

Tes pendahuluan diadakan di Kantor Cabang Perum Pegadaian wilayah Jawa Tengah dan DIY dan ditemukan satu item pernyataan *cognitive* pada penaksir madya yang tidak valid dan dihilangkan untuk analisis selanjutnya. Kuesioner yang digunakan merupakan kuesioner milik Divisi Diklat Perum Pegadaian Jakarta yang telah disesuaikan dengan teori analisis yang digunakan. Keseluruhan pernyataan dalam kuesioner merupakan pernyataan *favorable* dengan 133 responden yang terdiri dari 77 penaksir muda dan 54 penaksir madya.

Hasil dari analisis regresi linear berganda adalah variabel *tacit knowledge* mempengaruhi kinerja penaksir muda dan penaksir madya dengan positif dan signifikan. t-test memberikan hasil bahwa para penaksir muda dan penaksir madya yang memiliki ketrampilan *social* yang baik akan menghasilkan kinerja yang tinggi. Penelitian ini juga menemukan fakta baru bahwa faktor *technical* sama sekali tidak mempengaruhi kinerja penaksir madya dan hanya memberikan sedikit pengaruh pada penaksir muda. F-test memberikan hasil bahwa ada perbedaan kinerja yang dihasilkan oleh penaksir muda dan penaksir madya. Hal tersebut dapat disimpulkan dari perbandingan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada penaksir muda dan penaksir madya dimana penaksir muda memiliki nilai koefisien determinasi yang lebih besar (0,87) dibandingkan dengan nilai koefisien determinasi penaksir madya (0,8).

Kata kunci: *kinerja*, *tacit knowledge*, *Perum Pegadaian*

### ***Abstract***

*This paper planned to examine independent variables (tacit knowledge) that significantly predict employees' performance, to know which factors of tacit knowledge that mostly affecting young and madya employees' performance, and to examine whether young employees' performance perceived different by madya employees' performance.*

*Pre test conducted in branch offices of Perum Pegadaian in Central Java and DIY found that one invalid item of cognitive in madya employees' should eliminate for further research analysis. Data collected using questionnaire to 133 respondents, employees of Perum Pegadaian. Questionnaire used in this research belongs to Perum Pegadaian Training and Development Division in Jakarta which was fit with the analysis theory in this research. All statements in the questionnaire comprehensively was favorable statements with 133 respondents consisting of 77 young employees' and 54 madya employees'.*

*The results of multiple linear regression is tacit knowledge variables affect the performance of young and madya employees' with a positive and significant. t-test gives the result that the young and madya employees' that has good social skills will result in higher performance. The study also found a new fact that technical factors did not affect the performance of madya employees' and just give a little influence on young adjuster. F-test gives the results that there are differences in the performance of the employees' produced by the young and madya employees'. It can be concluded from the comparison of the value of determination coefficient ( $R^2$ ) in young and madya employees' where the young have a value greater coefficient of determination (0,87) compared with the value of determination coefficient of madya employees' (0,8).*

*Keywords: performance, tacit knowledge, Perum Pegadaian*