

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>x</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	6
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pendahuluan .....	8
2.2 Kualitas .....	10
2.3 Sistem Manajemen Kualitas Pemasok (subkontraktor) .....	15
2.4 Faktor-faktor Kritikal Kualitas .....	17
2.5 Dasar-dasar Pendekatan Kualitas .....	23

2.6	Manajemen Kualitas di Usaha Kecil dan Menengah .....	25
2.7	Usaha Kecil, Mikro dan Menengah .....	30
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Pendahuluan .....	36
3.2	Metode Penelitian .....	36
3.3	Rerangka Kerja Penelitian .....	39
 <b>BAB 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Pendahuluan .....	41
4.2	Profil Umum Responden .....	42
4.3	Tingkat Aktifitas Kualitas .....	44
4.4	Faktor Kritikal Kualitas .....	51
4.5	Metode dan Strategi Implementasi Sistem Kualitas Pemasok dan Subkontraktor Skala Kecil dan Menengah di PT Pauwels Trafo Asia .....	64
 <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Pendahuluan .....	72
5.2	Kesimpulan .....	72
5.3	Rekomendasi .....	76
	<b>Kepustakaan .....</b>	<b>77</b>