

DAFTAR PUSTAKA

- Porter, Michael E., *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, The Free Press, New York, 1985.
- Porter, Michael E., *Competitive Strategy: Tehcniques for Analyzing Business and Competitors*, Fifth edition, The Free Press, New York, 1998.
- Thompson Jr. Arthur A and Stricland III, A.J., *Strategic Management: Concepts and Cases*. Twelfth edition, Irwin/McGraw Hill, New York, 2001.
- C. Hax, Arnoldo and Majluf, Nicolas S., *The Strategy Concept and Process: A Pragmatic Approach*, Tenth edition, Prince-Hall, Inc. 1996.
- Duncan, W. J., Ginter, P. M., and Swayne, L. E., *Competitive Advantage and Internal Organizational Assessment*, *Academy of Management Executive* Vol. 12 No. 3, 1998.
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, The Milenium Edition, Prentice Hall, Inc. 1986.
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, Analysis, Planning, and Control. 5th Edition, Prentice Hall, Inc. 1984.
- Barney, J. B., *Looking Inside for Competitive Advantage*, *Academy of Management Executive*, Vol. 9, No. 4, 1995.
- Pearce, John A. and Richard B. Robinson, JR., *Manajemen Strategik, Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*, (Edisi Indonesia), Binarupa Aksara, Jakarta. 1997.
- Hitt, M. A., R. D. Ireland, and R. E. Hoskisson, *Manajemen Strategis: Menyongsong Era Persaingan dan Globalisasi*, Alih Bahasa A. Hediyanto, Erlangga, Jakarta, 1997.
- Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Pasar Mikro BRI Dikeroyok Danamon dan BTPN*, Jakarta, Desember, No. 357 Vol. XXIX, 2008.
- Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Bank bank dibakar inflasi*, Jakarta, Juni, No. 351 Vol. XXX, 2008.
- Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Rating 125 bank di Indonesia per desember 2006 - 2007*, Jakarta, Juni, No. 351 Vol. XXX, 2008.
- Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Kampiuu menuju regionql*



Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *10 Bank terbaik dalam pelayanan prima tahun 2006-2007*, Jakarta, April, No. 349 Vol. XXX, 2008.

Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Penyempurnaan dan pembudayaan Service Excellence*, Jakarta, April, No. 337 Vol. XXIX, 2007

Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *10 Bank terbaik dalam pelayanan prima tahun 2005-2006*, Jakarta, April, No. 337 Vol. XXIX, 2007.

Infobank, Analisis Strategi Perbankan dan Keuangan, *Siapa Bank Pengusaha Fee Based Income Perbankan Indonesia per november 2005-2006*, Jakarta, April, No. 337 Vol. XXIX, 2007.

Investor, Business & Capital Markets, *10 Bank dengan Fee Based Income Terbesar 2007*, Jakarta, Juni 2008 – X/180.

Investor, Business & Capital Markets, *Indikator Kinerja Bank Umum 2004 – Maret 2008*, Jakarta, Juni 2008 – X/180.

Investor, Business & Capital Markets, *Mewaspadaai Utang Konsumsi*, Jakarta, Juni 2008 – X/180.

Investor, Business & Capital Markets, *Perkembangan Kredit bank Umum Berdasarkan Jenis Penggunaanya 2005 – Maret 2008*, Jakarta, Juni 2008 – X/180

Bank Indonesia. Statistik Perbankan Indonesia – Vol. 6, No 7, Juni 2008.

Bank Indonesia. Statistik Perbankan Indonesia – Vol. 6, No 1, Desember 2007.

Bank Indonesia. Statistik Perbankan Indonesia – Vol. 5, No 1, Desember 2006.

Laporan Keuangan Tahunan PT. Bank Internasional Indonesia Tbk. 2007.

Laporan Keuangan Tahunan PT. Bank Internasional Indonesia Tbk. 2006.

Laporan Keuangan Tahunan PT. Bank Internasional Indonesia Tbk. 2005.

Jurnal BII, *Investor Newsletter*, edisi 21 tahun 2008

Jurnal BII, *Membanun Budaya Kerja*, edisi 11 tahun 2008

Jurnal BII, *Memperkaya Wawasan Kita*, edisi 04 tahun 2008

Jurnal BII, *Arah bisnis BII 2008*, edisi 01 tahun 2008