

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
<b>1. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik.....</b>	<b>19</b>
<b>a. Pengertian Pelayanan Publik.....</b>	<b>19</b>
<b>b. Asas, Tujuan dan Ruang Lingkup Pelayanan Publik .....</b>	<b>24</b>
<b>c. Standar Pelayanan Publik.....</b>	<b>26</b>
<b>d. Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Publik.....</b>	<b>28</b>
<b>2. Tinjauan Umum Tentang Izin.....</b>	<b>32</b>
<b>a. Pengertian Izin .....</b>	<b>32</b>
<b>b. Unsur - Unsur Hukum Perizinan.....</b>	<b>37</b>
<b>c. Elemen – Elemen Perizinan .....</b>	<b>39</b>
<b>d. Fungsi dan Tujuan Perizinan.....</b>	<b>42</b>
<b>e. Format Izin.....</b>	<b>45</b>
<b>3. Tinjauan Umum Tentang Izin keramaian.....</b>	<b>46</b>

a. Pengertian Izin Keramaian .....	46
b. Bentuk Izin Keramaian .....	48
c. Persyaratan Penerbitan Izin Keramaian:.....	49
d. Tata Cara Perizinan .....	50
e. Pelanggaran Perizinan .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
<b>A. Metode Penelitian.....</b>	<b>55</b>
1. Jenis dan Sifat Penelitian .....	55
2. Jenis dan Sumber Data.....	56
3. Lokasi Penelitian.....	59
4. Subyek Penelitian.....	60
<b>B. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>61</b>
1. Teknik Pengumpulan Data .....	61
2. Alat Pengumpulan Data .....	62
<b>C. Analisis Data.....</b>	<b>62</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
<b>A. Peraturan mengenai Penyelenggaraan Izin Penerbangan Lampion di Kabupaten Bantul.....</b>	<b>65</b>
<b>B. Implementasi dalam Penyelenggaraan Izin dan Penerbangan Lampion di Kabupaten Bantul .....</b>	<b>95</b>
<b>C. Kendala dan Solusi dalam Mengatasi Kendala Pelaksanaan Penerbangan Lampion.....</b>	<b>107</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>122</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>122</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>