



DAFTAR ISI

	hal
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN METODA PENELITIAN	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Dasar Perancangan Sistem Manajemen Kinerja	7
2.1.2. Tahap Perancangan Sistem Manajemen Kinerja	10
2.1.3. Sistem Manajemen Kinerja Berbasis Balance Scorecard	12
2.1.4. Sejarah Balance Scorecard	13
2.1.5. Konsep Pemikiran Balance Scorecard	15
2.2. Metoda Penelitian	28
2.2.1. Analisis Data	28
2.2.2. Jenis Data	32



BAB III OBJEK PENELITIAN.....	33
3.1. Sejarah STMIK Swadharma	33
3.2. Visi, Misi dan Tujuan	35
3.3. Sumber Daya Manusia (SDM)	37
BAB IV RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA BERBASIS BALANCE SCORECARD	40
4.1. Rumusan Balance Scorecard pada Perguruan Tinggi	40
4.2. Perspektif dan Pengukurannya.....	42
4.2.1. Perspektif Keuangan	42
4.2.2. Perspektif Pelanggan (<i>Customer</i>)	44
4.2.3. Perspektif Proses Internal	46
4.2.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	50
4.3. Implementasi Balance Scorecard	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran – Saran	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran - Lampiran	



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Rancangan sistem manajemen kinerja perguruan tinggi berbasis balanced scorecard :: Kajian pada
STIMIK Swadharna
FITRI, Rahmad, Supriyadi, Dr., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	hal
Gambar 1. Perspektif Pelanggan	20
Gambar 2. <i>Customer Value Proposition</i>	22
Gambar 3. <i>The Learning and Growth Measurement Framework</i>	26
Gambar 4. <i>Balance Scorecard</i>	31



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Rancangan sistem manajemen kinerja perguruan tinggi berbasis balanced scorecard :: Kajian pada
STIMIK Swadharna
FITRI, Rahmad, Supriyadi, Dr., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	hal
Tabel 1. Komposisi Dosen Berdasarkan Jenjang Pendidikan & Kepangkatan	39
Tabel 2. Rancangan Goals dan Performance Indicator (PI) Perguruan Tinggi	54



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Rancangan sistem manajemen kinerja perguruan tinggi berbasis balanced scorecard :: Kajian pada
STMIK Swadharma
FITRI, Rahmad, Supriyadi, Dr., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Struktur Organisasi STMIK Swadharma

Lampiran 2. Struktur Organisasi Unit Pelatihan STMIK Swadharma