

INTISARI

Penilaian kinerja merupakan hal yang esensial bagi perusahaan demikian pula bagi perguruan tinggi. Untuk memenangkan persaingan global yang semakin ketat ini, kinerja sebuah perguruan tinggi haruslah mencerminkan peningkatan dari satu periode ke periode berikutnya. Dewasa ini pengukuran kinerja secara finansial tidaklah cukup mencerminkan kinerja organisasi sesungguhnya, sehingga dikembangkan suatu konsep *Balanced Scorecard*.

Dalam perspektif *Balanced Scorecard*, mengukur kinerja suatu organisasi dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Konsep *Balanced Scorecard* merupakan suatu kerangka kerja yang komprehensif untuk menerjemahkan visi, misi dan rencana strategi organisasi kedalam seperangkat ukuran kinerja yang terpadu.

Tulisan ini menitikberatkan pada bagaimana merancang sistem manajemen kinerja berbasis *Balanced Scorecard* pada perguruan tinggi. Dalam penyusunan *Balance Scorecard* pada perguruan tinggi, pengukuran kinerja diturunkan dari visi, misi dan rencana strategi kepada suatu kerangka pelaksanaan (*action*) yang lebih operasional dalam suatu periode tertentu sebagai suatu sistem manajemen kinerja atau pengukuran kinerja dengan menetapkan *goals* (tujuan) dan *performance* indikatornya (PI).

Kata kunci:

Balance Scorecard, Perspektif Pelanggan, Proses Bisnis (Internal), Perspektif Finansial, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, Pengukuran Kinerja, *goals*, *performance* indikator (PI)

ABSTRACT

Performance measurement is an essential thing for a company therefore higher education. To become the winner in this global competition world, the higher education has to show a performance improvement from period to period. Recently, financial performance measurement is not enough to reflect the real business performance. That why Kaplan developed Balanced Scorecard Concept.

The Balanced scorecard Concept measure the organization's performance through four perspectives that are the financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective. In dead, the Balanced Scorecard Concept is a concept in translating strategy into action to achieve organization's goal in the long term. The action is measured and controlled continually.

This article count on how to built performance management system based on Balanced Scorecard Concept in higher education. To built the Balance Scorecard for the higher education, the performance measurement must translating from vision, mission and strategic planning into operational action frame as performance management system with define goals and performance indicators.

Keywords:

Balanced Scorecard, Customer Perspective, (Internal) Business Process, Financial Perspective, Learning and Growth Perspective, Performance Measurement, goals, performance indicators.