

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMANSAMPUL BAHASAINGGRIS	ii
HALAMANJUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4. Tinjauan Pustaka	5
1.5. Landasan Teori.....	7
1.6. Metode Penelitian	11
1.6.1. Lokasi Penelitian	11
1.6.2. Pengumpulan Data dan Analisis.....	12
1.6.3. Pemilihan Informan.....	13
1.7. Sistematika Penulisan	14
BAB II GO-JEK: KECEPATAN, INOVASI, DAN DAMPAK SOSIAL	16
2.1. Sejarah Go-Jek	16
2.2. Fitur-Fitur Go-Jek.....	20
2.3. Go-Jek, Alternatif Baru dalam Aktivitas Sehari-Hari	27
BAB III MAHASISWI DAN GO-JEK.....	30
3.1. Profil Mahasiswi Pengguna Go-Jek.....	30
3.2. Respon Mahasiswi Tentang Go-Jek	35
BAB IV PENGARUH KEMUNCULAN GO-JEK	46
4.1. Kesibukan Aktivitas Mahasiswi Sehari-Hari	46

4.2. Malas Bergerak.....	51
BAB V KESIMPULAN	56
DAFTAR PUSTAKA	59
Buku dan Jurnal.....	59
Sumber Lainnya	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mitra Go-Jek bergaya di depan motor koleksinya	18
Gambar 2. Tampilan halaman muka aplikasi Go-Jek	23
Gambar 3. Tampilan halaman muka fitur Go-Life	25
Gambar 4. Komik yang menggambarkan Go-Pay ada dimana-mana, diambil dari tahilalats.com	26
Gambar 5. Tampilan dalam menu Go-Food	28
Gambar 6. Tampilan Go-Ride dengan diskon yang ditawarkan	37
Gambar 7. Tampilan ketersediaan mitra Go-Ride di sekitar pengguna	41

DAFTAR ISTILAH

- Laptop* : Perangkat komputer jinjing dilengkapi baterai yang bisa dibawa ke mana saja.
- Line* : Aplikasi yang dipasang di *smartphone* untuk mengirim pesan, gambar, maupun video. Bisa juga untuk menelpon suara dan telepon video.
- Mager* : Rasa malas atau enggan untuk melakukan suatu aktivitas, merupakan singkatan dari males gerak.
- Nebeng* : Aktivitas menumpang kendaraan kepada seseorang yang memiliki kendaraan pribadi.
- Ngegojek* : Aktivitas *nebeng* yang difasilitasi aplikasi Go-Jek.
- Nongkrong* : Kegiatan pergi keluar untuk bersosialisasi bersama relasi.
- Ojek : Jasa antar jemput manusia dengan kendaraan dengan sepeda motor
- Ojek *online* : Pekerjaan ojek/jasa antar-jemput manusia dan barang berbasis aplikasi yang diakses via *smartphone*.
- Shift* : Jadwal untuk bekerja, biasanya selama 8 jam.
- Smartphone* : Perangkat telepon seluler “pintar” yang disamping digunakan untuk alat komunikasi, juga untuk

menjalankan berbagai jenis aplikasi yang kompatibel dengan sistem operasi yang tertanam di perangkat telepon tersebut.

Whatsapp : Aplikasi yang dipasang di *smartphone* untuk mengirim pesan, gambar, maupun video. Bisa juga untuk menelpon suara dan telepon video.