

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. Pengendalian Kualitas	6
2.2.1.1. <i>Pengertian Pengendalian</i>	6
2.2.1.2. <i>Pengertian Kualitas</i>	7
2.2.1.3. <i>Pengertian Pengendalian Kualitas</i>	7
2.2.2. Faktor-Faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas.....	8
2.2.3. Dimensi Kualitas	11
2.2.4. Pendekatan Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.4.1. <i>Pendekatan Bahan Baku</i>	12
2.2.4.2. <i>Pendekatan Produk Akhir</i>	14
2.2.4.3. <i>Pendekatan Proses Produksi</i>	14
2.2.5. Six Sigma.....	15
2.2.5.1. <i>Pengertian Six Sigma</i>	15
2.2.5.2. <i>Konsep Six Sigma</i>	15
2.2.5.3. <i>Strategi pengembangan dan peningkatan Kinerja Six Sigma dengan Menggunakan Metode DMAIC</i>	16
2.2.5.4. <i>Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas Six Sigma</i>	18
2.2.6. Analisis Six Sigma Tingkat Lanjut.....	25
2.2.7. Diagram Pareto.....	25
2.2.7.1. <i>Implementasi Konsep 80-20 dalam Diagram Pareto</i>	27
2.2.7.2. <i>Cara Membuat Diagram Pareto</i>	27
2.2.7.3. <i>Modifikasi Prinsip Pareto 80-20</i>	29
2.2.8. Aluminium Barrier Laminat	30



BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Metode Penelitian.....	32
3.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	34
3.3. Proses Produksi Aluminium Barrier Lamine.....	34
3.3.1. <i>Web</i>	34
3.3.2. <i>Body Making</i>	35
3.3.3. <i>KSM</i>	37
3.4. Bahan Penelitian.....	38
3.5. Pengambilan Data.....	39
3.6. Pengolahan Data.....	40
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Penerapan Pengendalian Kualitas Produk Jenis Aluminun Barrier Lamine menggunakan analisa DMAIC.....	42
4.1.2. <i>Analisis Faktor – Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Produk Cacat</i>	50
4.2. Pembahasan	51
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55