



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.1 Pengertian OCB.....	9
2.1.2 Dimensi OCB.....	10
2.1.3 Sebab timbulnya OCB.....	12
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	13
2.2 Politik Organisasional.....	16
2.2.1 Aspek situasi yang menimbulkan aktivitas politik.....	17
2.3. Dukungan Organisasional.....	19
2.3.1 Variabel-variabel dukungan organisasional.....	22
2.4. Sikap Kerja (<i>Job Attitudes</i>).....	23
2.4.1 Variabel-Variabel sikap kerja.....	24
2.4.1.1 Kepuasan kerja.....	24
2.4.1.2 Keterlibatan kerja (job involvement).....	25
2.4.1.3 Komitmen organisasi.....	26
2.5 Kerangka kerja penelitian.....	28
2.5.1 Persepsi Politik Organisasional dan OCB.....	28
2.5.2 Dukungan Organisasional dan OCB.....	29
2.5.3 Sikap Kerja (<i>Job attitudes</i>) dan OCB.....	30
BAB III. METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Sumber data dan metode pengumpulan data.....	32



3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Ukuran Sampel.....	33
3.3.3 Sampel.....	34
3.4 Definisi Operasional.....	34
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
3.5.1 Kuesioner.....	37
3.6 Pengujian instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	45
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	46
3.6.3.3 Uji Linearitas.....	46
3.6.4 Analisa Regresi Linier Berganda.....	46
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	48
4.1 Profil Perusahaan.....	48
4.2 Budaya.....	49
4.3 Penghargaan.....	50
4.4 Area Yogyakarta.....	50
4.5 Bidang Usaha Perusahaan.....	51
4.6 Sumber Daya Manusia.....	51
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
5.1 Deskripsi Responden.....	53
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
5.3 Hasil Pengumpulan Data.....	61
5.4 Analisa Kuantitatif.....	62
5.4.1. Estimasi regresi linier berganda.....	62
5.4.2. Uji asumsi klasik.....	64
5.4.3. Asumsi Normalitas.....	65
5.4.5. Asumsi Multikolinearitas.....	66
5.4.6. Uji Linearitas.....	68
5.5 Uji Hipotesis.....	69
5.5.1 Uji Simultan (Uji-F dan R ²).....	69
5.5.2 Uji Anova.....	70
5.5.3 Uji Partial (t-test).....	71
5.6 Hasil Uji Hipotesis.....	72
5.7 Pembahasan.....	73
5.7.1. Persepsi Politik Organisasional (POPS) dan OCB.....	73
5.7.2. Persepsi Dukungan Organisasional (POS) dan OCB.....	73
5.7.3. Sikap kerja (<i>Job attitude</i>) dan OCB.....	74



BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78