



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh politik organisasional dukungan organisasional dan sikap kerja terhadap organizational citizenship behavior :: Studi pada PT Bank Mandiri (Persero) Area Yogyakarta
INTAN, Puti Reno, Djamaudin Ancok, Prof. ,Dr
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Pengaruh Politik Organisasional, Dukungan Organisasional, dan Sikap Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior

The Effects of Organizational Politics, Organizational Supports, and Job Attitudes toward Organizational Citizenship Behavior

INTISARI

Perilaku kewarganegaraan dalam organisasi (*Organizational Citizenship behavior*, OCB) mendapatkan perhatian khusus dari para peneliti setelah mereka mengetahui perilaku tersebut memiliki peran penting dalam suatu perusahaan untuk bertahan. Dengan meningkatnya kompetisi global, menggunakan sebuah tim semakin meningkat sejalan dengan penekanan dan perbaikan pelayanan kepada konsumen. Organisasi lebih menyarankan setiap karyawannya agar bersikap produktif dan dapat dipercaya. Oleh karena itu, para peneliti telah mengetahui betapa pentingnya untuk memahami perilaku tersebut. OCB didefinisikan sebagai kemampuan individu untuk melakukan suatu pekerjaan tidak hanya terbatas pada deskripsi pekerjaan yang dilimpahkan padanya.

Model dalam penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen yaitu: Politik Organisasional, Dukungan Organisasional, dan Sikap kerja. Dan variabel dependennya adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh politik organisasional, dukungan organisasional, dan sikap kerja dengan OCB pada karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Yogyakarta. Data yang disebar sebanyak 115 kuesioner kepada karyawan dan officer. Penelitian ini menyelidiki adanya pengaruh negatif antara politik organisasional dengan OCB, dan pengaruh positif antara dukungan organisasional dan sikap kerja dengan OCB.

Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa bahwa politik organisasional berpengaruh negatif pada OCB, dukungan organisasional berpengaruh positif terhadap OCB, dan sikap kerja berpengaruh positif terhadap OCB

Kata kunci: OCB. Politik organisasional, dukungan organisasional, sikap kerja, regresi linier.

*The Effects of Organizational Politics, Organizational Supports, and Job Attitudes
toward Organizational Citizenship Behavior*

**(Pengaruh Politik Organisasional, Dukungan Organisasional, dan Sikap Kerja
terhadap Organizational Citizenship Behavior)**

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) has received much attention in the past decades as researchers has recognized to be vital to the survival of an organization. Because of increased global competition, greater use of teams and more emphasis on customer service, organizations often respond by asking those employees to be more productive and dependable. It is therefore, of interest to researcher to better understand the dynamic of OCB. OCB is defines as one's willingness to do more than required by a job description.

The model in this research consisted of three independent variables, there are: organizational politics, organizational supports, and job attitudes. And one dependent variable was OCB. This research utilized linear regression analysis to test those effects.

This study was conducted to determine the effects of organizational politics, Organizational supports, and job attitudes with OCB practices among employees in PT. Bank Mandiri (Persero) area Yogyakarta. Data were collected from 115 staffs and Officer. This study examined the negatif effects of organizational politics with OCB, and examined the positive effects of organizational support and job attitudes with OCB.

In this research, found that organizational politics has negative affects with OCB, organizational supports has positive affects with OCB, and job attitudes has positive affects with OCB.

Keywords: OCB, Organizational Politics, Organizational Supports, Job Attitudes, and regression linear