



UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ABSTRACT

This research takes a look on the development of e-Government in Indonesian cities by making an assessment on adoption and functionalities of government websites. Based on review of e-Government functionality measurements and development stage model proposed by Huang (2007) as well as other supporting literatures, this research is an exploratory attempt on identifying the relationship between socioeconomic factors with adoption and diffusion of e-Government in Indonesia. Content analysis methodology is adopted to determine provided functionalities in the websites. Statistical analyses of independent samples and multiple regressions revealed that only few socioeconomic factors have significant relationship with adoption and diffusion of e-Government in Indonesian cities. It also discovered that Indonesian cities e-Government development follows a development stage model similar to Huang's proposed model. Finally, by comparing e-Government evaluation in Indonesia and US which use similar assessment approach, this research provides a validation for Huang's e-Government development stage model.

Keywords: e-Government; content analysis; local government; city government; stage model; socioeconomic; Indonesia; Huang



Penelitian ini merupakan sebuah tinjauan atas perkembangan e-Government pada kota-kota di Indonesia, dengan melakukan penaksiran atas tingkat adopsi dan fungsionalitas dari situs web pemerintah. Didasarkan pada tinjauan mengenai pengukuran fungsionalitas dan tahapan perkembangan e-Government yang diusulkan oleh Huang (2007) dan juga literatur pendukung lainnya, penelitian ini adalah sebuah upaya eksploratif dalam mengidentifikasi hubungan antara faktor ekonomi-sosial dengan adopsi dan difusi e-Government di Indonesia. Metodologi analisis isi diadopsi untuk menentukan fungsionalitas yang tersedia dalam situs web. Analisa statistik sampel independen dan regresi ganda mengungkapkan bahwa hanya sedikit faktor ekonomi-sosial yang memiliki hubungan signifikan dengan adopsi dan difusi e-Government pada kota-kota di Indonesia. Selain itu juga penelitian menemukan bahwa perkembangan e-Government di kota-kota Indonesia mengikuti sebuah model tahapan perkembangan yang sama dengan model yang diusulkan oleh Huang. Akhirnya, penelitian ini merupakan pengesahan atas model tahapan perkembangan e-Government dari Huang, dengan membandingkan hasil evaluasi atas e-Government di Indonesia dan Amerika Serikat yang menggunakan pendekatan penaksiran yang serupa.

Kata kunci: e-Government; analisis isi; pemerintah lokal; pemerintah kota; model tahapan; ekonomi-sosial; Indonesia; Huang