

**ANALISIS DAN DESAIN PEMBYARAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
APLIKASI *SHORT MESSAGE SERVICE*
(STUDI PADA TOKO BUKU ONLINE)**

**ELECTRONIC PAYMENT ANALYSIS AND DESIGN USING SHORT
MESSAGE SERVICE APPLICATION
(A STUDY IN ONLINE BOOKSTORE)**

Oleh : M. Sigit Lestanto
Program Studi : Magister Manajemen
Pembimbing : Surahyo, B.Eng., M.Eng.Sc.
Tanggal Wisuda : 28 Juli 2009

INTISARI

Sebagian sistem pembayaran elektronik yang saat ini digunakan sering kurang mempertimbangkan dari sudut pandang pengguna akan tetapi lebih mengacu pada teknologi, model bisnis, dan karakter-karakter lain yang penting dari sudut pandang pihak penyelenggara dan belum berfokus pada pengguna. Bahkan lebih jauh sering muncul arogansi para pihak provider seperti yang terjadi pada kasus kartu kredit. Pada kasus kartu kredit, bank-bank besar yang mengeluarkan kartu kredit menggunakan EDC atau Electronic Data Capture sendiri-sendiri meski berangsur-angsur mulai ada perbaikan seperti penggunaan ATM bersama.

Sebagian metode pembayaran elektronik yang ada sekarang menyaratkan kepemilikan rekening pada bank tertentu. Disisi lain untuk memiliki rekening pada suatu bank memerlukan biaya baik biaya pembukaan rekening maupun biaya-biaya tetap lain yang harus dibayarkan oleh pengguna. Biaya-biaya seperti ini kadang di anggap sebagai beban bagi pengguna yang tidak aktif berinteraksi dengan bank.

Satu metode pembayaran yang sering digunakan untuk transaksi online tanpa menyaratkan kepemilikan rekening bank adalah dengan transfer dana. Tanpa memiliki rekening bank, metode transfer dana ini pengguna tetap bisa melakukan transaksi. Disisi lain dengan metode ini mengharuskan pengguna untuk tetap mengakses teller bank, baik melalui kantor bank maupun melalui ATM. Selain itu pengguna harus melakukan aktifitas konfirmasi pembayaran setelah selesai melakukan transfer. Hal seperti ini harusnya dapat dipersingkat.

Aplikasi sms sebagai aplikasi standar dalam semua perangkat seluler yang semakin banyak digunakan oleh masyarakat dapat dijadikan sebagai media pembayaran elektronik. Dengan menggunakan sms berformat untuk memberikan perintah kepada pengelola untuk secara langsung mengurangi sisa pulsa yang dimiliki untuk dibayarkan kepada pihak toko buku online.

Pihak operator seluler dalam penelitian ini dipandang sebagai pihak yang paling layak untuk menjadi pengelola sistem ini mengingat kompetensinya dibidang teknologi informasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode FAST atau *Framework for the Application System Technique* untuk menganalisis dan mendesain sistem. Metode FAST merupakan suatu kerangka kerja yang fleksibel dan merupakan *best practice* untuk berbagai pengembangan sistem.

Kata kunci: *e-payment, sms payment, mobile payment, toko buku online, average revenue per user, Framework for the Application of System Technique*



ELECTRONIC PAYMENT ANALYSIS AND DESIGN USING SHORT MESSAGE SERVICE APPLICATION (A STUDY IN ONLINE BOOKSTORE)

ANALISIS DAN DESAIN PEMBYARAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN APLIKASI *SHORT MESSAGE SERVICE* (STUDI PADA TOKO BUKU ONLINE)

Oleh : M. Sigit Lestanto
Program Studi : Magister Manajemen
Pembimbing : Surahyo, B.Eng., M.Eng.Sc.
Tanggal Wisuda : 28 Juli 2009

ABSTRACT

Some of the electronic payment system that currently is used less often consider the user's point of view but more to the technology, business model, and other charcters that are important from the perspective of providers and have not focused on users. Even more often appear the force from the providers, as happened in the case of a credit card. In the case of credi cards, banks that issue credit cards using the private EDC or Electronic Data Capture separately although gradually began to have such improvements with the use of ATM for sharing.

Some of the electronic payment method that is now need the ownership in the bank account of a certain. In the other side, to have an account at a bank requires a cost account of both costs and fixed costs that must be paid by the user. Costs such as this sometimes as the burden for users who do not actively interact with the bank.

One payment method is of ten used for online transactions without a bank account ownership is the transfer of funds. Without having a bank account, the user of this method still can perform the transaction. The other with this method sill requires users to access the bank teller, either through banks or through the ATM. In addition, the user must perform the activities completed after confirmation fo payment to transfer. It should be like this can be shortened.

Sms application as a standard application in all mobile devices are increasingly used by the public media can be used as electronic payment. By using the formated sms to give the command to managers to directly reduce the remaining balance to be paid to the online bookstore.

The cellular operator in this research is seen as the most qualified to be a system provider because the competence in information technology.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis desain pembayaran elektronik menggunakan aplikasi SMS (short message service) :: Studi pada toko buku online

LESTANTO, M. Sigit, Surahyo, B.Eng., M.Eng.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Research was conducted using the FAST method or Framework for the Application System Technique for analyzing and designing the system. FAST method is a framework that is flexible and is a best practice for the development of various systems.

Keywords: *e-payment, sms payment, mobile payment, online bookstore, average revenue per user, Framework for the Application of System Technique*