



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kepuasan penumpang jasa transportasi darat :: KA vs Bus Executive
CAHYANA, Hartatik, B.M. Purwanto, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG JASA TRANSPORTASI DARAT: KA VS BUS EXECUTIVE

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Hartatik Cahyana
21297/PS/MM/06

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2009