

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Keaslian Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	17
2.1. Tinjauan Pustaka	17
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1 Pelayanan Publik	22
2.2.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	23
2.2.3 Teknologi Informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen	25
2.2.4 Dokumen Kependudukan	28
2.2.5 Aplikasi <i>Mobile</i>	39
2.2.6 Metode Pengembangan Sistem	40
2.2.7 Media Sosial.....	44
2.2.8 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	45
2.2.9 <i>Blackbox Testing</i>	51
2.2.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	52

BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1.	Alat dan Bahan Penelitian	54
3.1.1	Alat	54
3.1.2	Bahan	55
3.2.	Jalannya Penelitian.....	56
3.3.	Perancangan Sistem	67
3.3.1	Proses Bisnis yang Diusulkan	67
3.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	69
3.3.3	Desain Awal.....	71
3.3.4	Pembentukan Prototipe	118
3.3.5	Pengujian Prototipe dengan <i>Blackbox Testing</i>	119
3.3.6	Pengujian Prototipe dengan <i>System Usability Scale</i>	120
3.4.	Cara Analisis dengan <i>System Usability Scale</i>	122
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	125
4.1	Pembentukan Prototipe	125
4.1.1	Rancangan Halaman Awal.....	126
4.1.2	Rancangan Menu Utama.....	127
4.1.3	Rancangan Menu Cek Data Kependudukan	128
4.1.4	Rancangan Menu Persyaratan	130
4.1.5	Rancangan Fitur Pelengkap	132
4.1.6	Rancangan Halaman Login.....	133
4.1.7	Rancangan Halaman Daftar	134
4.1.8	Rancangan Menu Profil Pengguna	135
4.1.9	Rancangan Menu Layanan.....	136
4.1.10	Rancangan Menu Layanan KTP-El	138
4.1.11	Rancangan Menu Layanan KIA.....	138
4.1.12	Rancangan Menu Layanan Surat Keterangan Pindah	139
4.1.13	Rancangan Menu Layanan Akta Kelahiran	140
4.1.14	Rancangan Menu Layanan Kartu Keluarga	141
4.1.15	Rancangan Menu Layanan Akta Perkawinan	142
4.1.16	Rancangan Menu Layanan Akta Perceraian	143

4.1.17	Rancangan Menu Layanan Akta Kematian	144
4.1.18	Rancangan Menu Unggah Berkas Persyaratan	145
4.1.19	Rancangan Menu Terhubung ke Sosial Media	146
4.1.20	Rancangan Halaman Admin Sistem.....	148
4.2	Evaluasi Pengguna Terhadap Prototipe.....	153
4.2.1	Hasil Evaluasi Oleh Perwakilan Penduduk Kabupaten Sragen	153
4.2.2	Hasil Evaluasi Oleh Pakar IT.....	153
4.3	Perbaikan Prototipe	154
4.3.1	Saran Perbaikan dari Penduduk	154
4.3.2	Saran Perbaikan dari Pakar IT.....	156
4.4	Pengujian Sistem	157
4.4.1	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Cek Data Kependudukan	158
4.4.2	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Melihat Persyaratan.....	158
4.4.3	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Daftar Pengguna.....	158
4.4.4	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Memilih Layanan	159
4.4.5	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Unggah Dokumen Persyaratan	159
4.4.6	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Terhubung ke Sosial Media	160
4.4.7	Pengujian <i>Blackbox</i> Skenario Logout	160
4.5	Hasil Pengolahan Data Kuesioner Responden	160
4.6	Hasil Analisis <i>System Usability Scale</i> (SUS)	163
4.6.1	Rekapitulasi Pertanyaan Pertama	164
4.6.2	Rekapitulasi Pertanyaan Kedua.....	165
4.6.3	Rekapitulasi Pertanyaan Ketiga	165
4.6.4	Rekapitulasi Pertanyaan Keempat.....	166
4.6.5	Rekapitulasi Pertanyaan Kelima	167
4.6.6	Rekapitulasi Pertanyaan Keenam.....	167
4.6.7	Rekapitulasi Pertanyaan Ketujuh	168
4.6.8	Rekapitulasi Pertanyaan Kedelapan	169
4.6.9	Rekapitulasi Pertanyaan Kesembilan	169
4.6.10	Rekapitulasi Pertanyaan Kesepuluh	170

4.7	Kelebihan dan Kelemahan Aplikasi Dukcapil Berbasis Android	174
4.8	Rekomendasi	175
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1	Kesimpulan.....	179
5.2	Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN	L-1
1.	Data Hasil Interview Awal	L-1
2.	Kuesioner Uji Coba Produk	L-3
3.	Contoh Hasil Kuesioner Oleh Responden.....	L-5
4.	Data Hasil Kuesioner System Usability Scale (SUS).....	L-7
5.	Dokumentasi Penelitian	L-9
6.	Brosur Persyaratan Pembuatan Akta Pencatatan Sipil.....	L-10
7.	Laporan Data Kependudukan	L-11

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tampilan Menu Aplikasi Si Pelanduk	8
Gambar 1.2 Tampilan <i>Website</i> Dukcapil Bangka Tengah	9
Gambar 1.3 Tampilan Menu Aplikasi Smart Dukcapil	10
Gambar 2.1 Bagan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen	24
Gambar 2.2 Tampilan Awal SIAK	26
Gambar 2.3 Tampilan Awal SIMPAK.....	26
Gambar 2.4 Tampilan Menu SIMPAK.....	27
Gambar 2.5 Tampilan Menu <i>Website</i> Dukcapil Sragen	27
Gambar 2.6 Contoh KTP-El.....	28
Gambar 2.7 Contoh Kartu Keluarga	29
Gambar 2.8 Contoh Kartu Identitas Anak.....	31
Gambar 2.9 Contoh Surat Keterangan Pindah	32
Gambar 2.10 Contoh Blangko Akta Kelahiran	33
Gambar 2.11 Contoh Blangko Akta Kematian.....	35
Gambar 2.12 Contoh Blangko Akta Perkawinan	37
Gambar 2.13 Contoh Blangko Akta Perceraian	39
Gambar 2.14 Tahapan Model <i>Waterfall</i>	41
Gambar 2.15 Tahapan Dalam <i>Rapid Application Development</i>	41
Gambar 2.16 Tahapan Model Spiral	42
Gambar 2.17 Tahapan-Tahapan Dalam Model <i>Prototyping</i>	43
Gambar 2.18 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 2.19 Contoh <i>Activity Diagram</i>	47
Gambar 2.20 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	47
Gambar 2.21 Contoh <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 2.22 Contoh <i>Statemachine Diagram</i>	48
Gambar 2.23 Contoh <i>Communication Diagram</i>	49

Gambar 2.24	Pertanyaan Pada <i>System Usability Scale</i>	52
Gambar 2.25	Skala pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	53
Gambar 2.26	Penentuan Hasil Penelitian.....	53
Gambar 3.1	Langkah Penelitian	56
Gambar 3.2	Statistik Jenis Kelamin Responden Wawancara.....	58
Gambar 3.3	Statistik Usia Responden Wawancara	58
Gambar 3.4	Statistik Jenjang Pendidikan Responden Wawancara.....	59
Gambar 3.5	Rekaman Kamera Pengawas atau CCTV.....	62
Gambar 3.6	Foto Antrian Penduduk	62
Gambar 3.7	Screenshoot Percakapan Aduan Penduduk	63
Gambar 3.8	Screenshoot Keluhan Penduduk	63
Gambar 3.9	<i>Screenshoot</i> Antrian KIA yang Diposting oleh Penduduk MelaluiFacebook.....	64
Gambar 3.10	<i>Prototyping</i> Model	65
Gambar 3.11	Alur Menu Prototipe	72
Gambar 3.12	<i>Use Case</i> Diagram Pengguna Sistem.....	74
Gambar 3.13	<i>Class Diagram</i> Aplikasi.....	79
Gambar 3.14	<i>Activity Diagram</i> Sistem Secara Keseluruhan.....	80
Gambar 3.15	<i>Activity Diagram</i> Cek Data Kependudukan.....	82
Gambar 3.16	<i>Activity Diagram</i> Tampilan Persyaratan Pengajuan	83
Gambar 3.17	<i>Activity Diagram</i> Fitur Pelengkap Aplikasi.....	84
Gambar 3.18	<i>Activity Diagram</i> Login Pengguna	85
Gambar 3.19	<i>Activity Diagram</i> Pengajuan Akta Kematian	86
Gambar 3.20	<i>Activity Diagram</i> Uunduh Data Pengguna.....	87
Gambar 3.21	<i>Activity Diagram</i> Ubah Status Permohonan Penduduk	88
Gambar 3.22	ERD Aplikasi Dukcapil	89
Gambar 3.23	Relasi Tabel Aplikasi Dukcapil.....	97
Gambar 3.24	<i>Flowchart</i> Algoritme Login Pengguna	105
Gambar 3.25	<i>Flowchart</i> Algoritme Daftar Pengguna	107
Gambar 3.26	<i>Flowchart</i> Algoritme Unggah Berkas.....	108

Gambar 3.27	Rancangan Mockup Halaman Menu Utama	109
Gambar 3.28	Rancangan Mockup Halaman Persyaratan.....	110
Gambar 3.29	Rancangan Mockup Halaman Cek Data Penduduk.....	111
Gambar 3.30	Rancangan Mockup Hasil Cek Data Kependudukan.....	112
Gambar 3.31	Rancangan Mockup Halaman <i>Login</i> Pengguna	113
Gambar 3.32	Rancangan Mockup Halaman Daftar Pengguna.....	113
Gambar 3.33	Rancangan Mockup Tampilan Menu Layanan	114
Gambar 3.34	Rancangan Mockup Halaman Unggah Data Pengguna	115
Gambar 3.35	Rancangan Mockup Halaman Terhubung ke Sosial Media	116
Gambar 3.36	Rancangan Mockup Halaman <i>Login</i> Admin	117
Gambar 3.37	Rancangan Mockup Menu Utama Admin.....	117
Gambar 3.38	Rancangan Mockup Halaman Akta Kelahiran.....	118
Gambar 3.39	Antar Muka Aplikasi JustInMind	119
Gambar 3.40	Statistik Jenis Kelamin Responden.....	120
Gambar 3.41	Statistik Usia Responden	121
Gambar 3.42	Statistik Jenjang Pendidikan Responden.....	121
Gambar 4.1	Rancangan Halaman Pembuka Aplikasi	127
Gambar 4.2	Rancangan Halaman Utama Aplikasi	128
Gambar 4.3	Rancangan Menu Cek Data Kependudukan.....	129
Gambar 4.4	Data Suami	130
Gambar 4.5	Data Isteri	130
Gambar 4.6	Syarat Akta Kelahiran	131
Gambar 4.7	Syarat Akta Perceraian	131
Gambar 4.8	Rancangan Fitur Pelengkap Aplikasi.....	132
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Daftar/Login	133
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Daftar	135
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Profil Pengguna	136
Gambar 4.12	Rancangan Menu Layanan Aplikasi	137
Gambar 4.13	Rancangan Menu Layanan KTP-El.....	138
Gambar 4.14	Rancangan Menu Layanan KIA	139
Gambar 4.15	Rancangan Menu Layanan Surat Pindah	140

Gambar 4.16	Rancangan Menu Layanan Akta Kelahiran.....	141
Gambar 4.17	Rancangan Menu Layanan Pengajuan Kartu Keluarga	142
Gambar 4.18	Rancangan Menu Layanan Pengajuan Akta Perkawinan.....	143
Gambar 4.19	Rancangan Menu Layanan Pengajuan Akta Perceraian.....	144
Gambar 4.20	Rancangan Menu Layanan Pengajuan Akta Kematian	145
Gambar 4.21	Rancangan Menu Unggah Persyaratan Akta Kelahiran.....	146
Gambar 4.22	Rancangan Menu Terhubung ke Sosial Media	147
Gambar 4.23	Rancangan Menu Terhubung ke Halaman Facebook	148
Gambar 4.24	Rancangan Halaman Login Admin Sistem	149
Gambar 4.25	Rancangan Halaman Utama Admin Sistem	150
Gambar 4.26	Rancangan Halaman Permohonan Akta Kelahiran	152
Gambar 4.27	Rancangan Awal Halaman Cek Data Suami dan Istri.....	154
Gambar 4.28	Rancangan Hasil Perbaikan Prototipe Data Suami.....	155
Gambar 4.29	Rancangan Hasil Perbaikan Prototipe Data Isteri.....	155
Gambar 4.30	Rancangan Menu Verifikasi	157
Gambar 4.31	Statistik Jenis Kelamin Responden.....	161
Gambar 4.32	Statistik Usia Responden	161
Gambar 4.33	Statistik Jenjang Pendidikan Responden.....	162
Gambar 4.34	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Pertama	164
Gambar 4.35	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Kedua	165
Gambar 4.36	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Ketiga.....	166
Gambar 4.37	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Keempat	166
Gambar 4.38	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Kelima.....	167
Gambar 4.39	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Keenam	168
Gambar 4.40	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Ketujuh.....	168
Gambar 4.41	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Kedelapan.....	169
Gambar 4.42	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Kesembilan.....	170
Gambar 4.43	Diagram Jawaban Responden Pada Pertanyaan Kesepuluh.....	170
Gambar 4.44	Hasil Interpretasi Skor SUS	171
Gambar 4.45	Rekomendasi Arsitektur Aplikasi Dukcapil	177

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbedaan Aplikasi yang Sudah Ada dengan Sistem yang Diusulkan.....	10
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Terkait Perancangan <i>Mobile Application</i> Berbasis Android untuk Pelayanan Publik.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terkait Perancangan Aplikasi Kependudukan.....	20
Tabel 3.1 List Pertanyaan untuk Wawancara	59
Tabel 3.2 List Permasalahan Penduduk Berdasarkan Hasil Wawancara	60
Tabel 3.3 List Layanan dan Fitur yang Diusulkan Penduduk Sebagai Hasil Wawancara.....	70
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Cek Data Penduduk	75
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Persyaratan.....	75
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Daftar Pengguna.....	76
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Memilih Layanan	76
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Unggah Berkas Persyaratan	77
Tabel 3.9 Skenario <i>Use Case</i> Terhubung ke Sosial Media	77
Tabel 3.10 Skenario <i>Use Case</i> Logout.....	77
Tabel 3.11 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Cek Data Kependudukan	82
Tabel 3.12 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Tampilan Persyaratan Pengajuan	83
Tabel 3.13 Keterangan <i>Activity Diagram</i> Fitur Pelengkap Aplikasi	84
Tabel 3.14 Kolom Keterangan <i>Activity Diagram Login</i> Pengguna	85
Tabel 3.15 Kolom Keterangan <i>Activity Diagram Login</i> Pengguna	86
Tabel 3.16 Kolom Keterangan <i>Activity Diagram</i> Unduh Data	87
Tabel 3.17 Kolom Keterangan <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Permohonan Penduduk.....	88
Tabel 3.18 Tabel User Aplikasi Dukcapil.....	90
Tabel 3.19 Tabel Ktp Aplikasi Dukcapil	90
Tabel 3.20 Tabel Kia Aplikasi Dukcapil.....	91
Tabel 3.21 Tabel Surat Pindah Aplikasi Dukcapil	92
Tabel 3.22 Tabel Akta Kelahiran Aplikasi Dukcapil.....	92

Tabel 3.23 Tabel Akta Kematian Aplikasi Dukcapil.....	93
Tabel 3.24 Tabel Akta Perkawinan Aplikasi Dukcapil.....	94
Tabel 3.25 Tabel Akta Perceraian Aplikasi Dukcapil	95
Tabel 3.26 Tabel Admin Aplikasi Dukcapil	96
Tabel 3.27 Struktur File Tabel User	98
Tabel 3.28 Struktur File Tabel Admin	99
Tabel 3.29 Struktur File Tabel Ktp.....	99
Tabel 3.30 Struktur File Tabel Kia	100
Tabel 3.31 Struktur File Tabel Kk	100
Tabel 3.32 Struktur File Tabel Surat Pindah	101
Tabel 3.33 Struktur File Tabel Akta Kelahiran	102
Tabel 3.34 Struktur File Tabel Akta Kematian	103
Tabel 3.35 Struktur File Tabel Akta Perkawinan	103
Tabel 3.36 Struktur File Tabel Akta Perceraian	104
Tabel 3.37 Konversi Nilai <i>System Usability Scale</i>	122
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Cek Data Kependudukan.....	158
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Melihat Persyaratan	158
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Daftar Pengguna	159
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Memilih Layanan.....	159
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Unggah Berkas Persyaratan.....	159
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Terhubung ke Sosial Media.....	160
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> Logout	160
Tabel 4.8 Hasil Analisa Kuesioner dengan Metode <i>System Usability Scale</i>	163