

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Presiden, R. Indonesia, K. Dan, S. Nasional, P. E-government, and P. R. Indonesia, “Bahwa Untuk Menyelenggarakan Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Dan Meningkatkan Layanan Publik Yang Efektif Dan Efisien Diperlukan Adanya Kebijakan Dan Strategi Pengembangan E-Government;,” vol. 2004, 2003.
- [2] K. D. A. Sari and W. A. Winarno, “Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance di Indonesia,” *Jeam*, 2012.
- [3] Yan Andriariza AS, “Analisis Penerapan E-Government Di Kabupaten Sragen Analysis of Application of E-Government in the District,” pp. 49–66, 2014.
- [4] Sedarmayanti, *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) dan Good Corporate Governance (Tata Kelola Perusahaan yang Baik) (Bagian 3)*, Jilid III. Mandar Maju, 2012.
- [5] Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- [6] *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*. 2013.
- [7] “Surat Edaran Menteri dalam negeri Nomor 470/327/SJ tanggal 17 Januari 2014, tentang Perubahan Kebijakan dalam Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.” 2014.
- [8] AK, “Kemendagri Target 95 Persen Anak Punya Akta Kelahiran Tahun 2019,” *20 April 2017*, 2017. [Online]. Available: <https://infonawacita.com/kemendagri-target-95-persen-anak-punya-akta-kelahiran-tahun-2019/>. [Accessed: 29-Jan-2019].
- [9] *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Percepatan Peningkatan Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran*. 2016.
- [10] M. Nadlir, “Semua Anak Indonesia Ditargetkan Punya Kartu Identitas pada 2019,” *19 Mei 2017*, 2017. [Online]. Available: <https://nasional.kompas.com/read/2017/05/19/20495181/semua.anak.indonesia.ditargetkan.punya.kartu.identitas.pada.2019>. [Accessed: 29-Jan-2019].

- [11] *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak*. 2016.
- [12] Y. R. Yovanda, “Pengguna Smartphone di Indonesia Terbesar Ke-5 di Dunia,” *17 Desember 2016*, 2016. [Online]. Available: <https://autotekno.sindonews.com/read/1163646/122/pengguna-smartphone-di-indonesia-terbesar-ke-5-di-dunia-1481947939>. [Accessed: 11-Dec-2017].
- [13] K. Azwar, “Orang Indonesia Bergantung pada Smartphone,” *13 March 2015*, 2015. [Online]. Available: <http://www.republika.co.id/berita/koran/trentek/15/03/13/nl524m19-orang-indonesia-bergantung-pada-smartphone>. [Accessed: 11-Dec-2017].
- [14] “2016 Jadi Tahun Emas Pertumbuhan Tingkat Penggunaan Aplikasi Mobile,” *25 February 2016*, 2016. [Online]. Available: <https://infokomputer.grid.id/2016/02/berita/berita-reguler/aplikasi-mobile-lazada-indonesia-turut-mendorong-tingginya-tingkat-penggunaan-aplikasi-mobile-di-indonesia/>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [15] APJII, “Potret Zaman Now Pengguna & Perilaku Internet Indonesia!,” in *Buletin APJII*, 23 2018., T. Brata, Ed. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, pp. 1–7.
- [16] Ardianto, *Komunikasi 2.0*. Yogyakarta: Mata Padi Pressindo, 2011.
- [17] Kementerian Dalam Negeri, “Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 39 Tahun 2015,” vol. 1. pp. 2011–2014, 2015.
- [18] R. Novianti and R. A. Krisdiawan, “Implementasi Algoritma Floyd Warshall Pada Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android,” *Jurnal Nuansa Informatika*, vol. 13, no. 1, pp. 41–50, 2019.
- [19] I. Labolo and F. Suleman, “Penerapan Teknologi Mobile untuk Request Nomor Antrian Pasien pada Praktek Dokter Spesialis dan Dokter Umum,” *Jurnal Informatika UPGRIS*, vol. 4, no. 2, pp. 123–126, 2018.
- [20] E. T. Alawiah, “Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor,” *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, vol. 3, no. 1, pp. 24–29, 2017.
- [21] Bahagia, D. Satria, and H. Ahmadian, “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data Korban Bencana Berbasis Mobile Android,” *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, vol. 3, no. 2, pp. 22–30, 2017.
- [22] A. Irmayana and S. Syamsuddin, “Smart Alert System Berbasis Android Untuk Pelayanan Publik Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Makassar,” in *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, 2016, p. 4.7-

49-4.7-54.

- [23] D. M. I. Armida, P. Aji, and S. D. Budiwati, “Aplikasi Panduan Pembayaran Pajak Kendaraan Berbasis Android,” in *e-Proceeding of Applied Science*, 2016, pp. 122–131.
- [24] R. Akbar, “Pembangunan Aplikasi Web dengan Fitur Mobile untuk Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Wali Nagari Pagaruyung,” in *Seminar Nasional Sains dan Teknologi 2017*, 2017, pp. 1–8.
- [25] H. Gunawan and Y. P. Sari, “Sosialisasi Pembuatan E-KTP Berbasis Android,” in *Seminar Nasional IIB Darmajaya*, 2017, pp. 316–325.
- [26] R. Kurniawati, “Pengembangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Mobile dan Restful Web Service,” in *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016*, 2016, pp. 604–609.
- [27] B. A. Pamungkas and S. Handayaningsih, “Implementasi Back Office Aplikasi M-Government,” *Sarjana Teknik Informatika*, vol. 2 Nomor 1, pp. 731–737, 2014.
- [28] D. Leonard, “Mobile Apps adalah Marketing Tools Masa Depan.” [Online]. Available: <https://davemamora.wordpress.com/tulisanku/mobile-apps-adalah-marketing-tools-masa-depan/>. [Accessed: 11-Dec-2017].
- [29] M. K. Huda, “4 Perbedaan Aplikasi Mobile Dengan Aplikasi Web Desktop,” *27 April 2013*, 2013. [Online]. Available: <https://mkhuda.com/teknologi/4-perbedaan-aplikasi-mobile-dengan-aplikasi-web-desktop/>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [30] NoBITa, “6 Manfaat Utama Aplikasi Mobile untuk penunjang bisnis,” *26/08/2015*, 2015. [Online]. Available: <http://intiteknologi.co.id/6-manfaat-utama-aplikasi-mobile-untuk-penunjang-bisnis/>. [Accessed: 11-Dec-2017].
- [31] Y. Zhao and B. Fan, “Exploring open government data capacity of government agency: Based on the resource-based theory,” *Government Information Quarterly*, vol. 35, no. 1, pp. 1–12, 2018.
- [32] K. Sunassee, T. Vythilingum, and R. K. Sungkur, “Providing improved services to citizens, a critical review of E-government facilities,” in *2017 1st International Conference on Next Generation Computing Applications, NextComp 2017*, 2017, pp. 129–134.
- [33] J. Sangki, “Vision of future e-government via new e-government maturity model: Based on Korea’s e-government practices,” *Telecommunications Policy*, no. November, Elsevier Ltd, pp. 1–12, 2017.

- [34] N. S. A. Bakar, A. A. Rahman, and H. N. A. Hamed, “M-Government services in Malaysia: Issues, challenges and better services to citizen,” in *2016 IEEE Conference on e-Learning, e-Management and e-Services, IC3e 2016*, 2017, pp. 116–121.
- [35] E. A. Hayat, E. Retnadi, and E. Gunadhi, “Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis WEB,” *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2014.
- [36] A. Azis and Tarwoto, “Aplikasi Pelayanan Surat Kelahiran & Kematian Desa Kemiri Kec.Sumpiuh Kab. Banyumas (Application of Birth Letter & Death in Kemiri, Sumpiuh, Banyumas),” *Jurnal Informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 7–13, 2017.
- [37] A. Wijanarko, “Perancangan Web Service dan SMS Gateway dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Desa Kutasari Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas,” pp. 83–91, 2017.
- [38] “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik,” 2009.
- [39] C. W. Lewis and S. C. Gilman, *The Ethics Challenge in Public Service: A problem solving guide*. 2005.
- [40] Kasmir, *Manajemen perbankan*. Raja Grafindo Persada, 2007.
- [41] *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil*. Jakarta, 2018.
- [42] “Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Sragen,” 2015.
- [43] *Buku Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen, 2016.
- [44] *Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 470/296/SJ Tentang KTP-Elektronik (KTP-El) Berlaku Seumur Hidup*. Jakarta, 2016.
- [45] *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2011 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional*. 2011.
- [46] T. Subari, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2012.
- [47] A. Setyadi and G. Binuka, “Aplikasi pemesanan menu berbasis Android di

- Restoran Bumbu Desa Solo,” 2013.
- [48] “Pengertian Mobile Web dan Mobile Aplikasi,” *10 April 2017*, 2017. [Online]. Available: <https://idprogrammer.com/pengertian-mobile-web-dan-mobile-aplikasi/>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [49] W. saputro Wibosono, “Makalah Metode Pengembangan Sistem,” 2013.
- [50] R. Jayana, “Makalah Pengantar Sistem Informasi ‘System Development Life Cycle (SDLC),’” 2017.
- [51] T. Sagirani, “Perancangan Dan Pembuatan Prototipe Aplikasi Pencarian Materi Berbasis Multimedia Studi Kasus Di BPMTV Surabaya,” pp. 1–6, 2010.
- [52] C. Dewi and K. N. Pramono, “Pembuatan Aplikasi Pencatatan Servis Mobil di PT . Armada International Motor Berbasis Android,” *Jnteti*, vol. 4, no. 4, 2015.
- [53] S. Saputra, “Pengembangan Aplikasi dengan Metode Waterfall dan Prototyping Pengembangan Aplikasi dengan Metode Waterfall dan Prototyping,” *4 September 2015*, 2015. [Online]. Available: <https://saputrasandra04.wordpress.com/2015/09/04/pengembangan-aplikasi-dengan-metode-waterfall-dan-prototyping/>. [Accessed: 05-Jan-2018].
- [54] H. Dermawan, “3 Aplikasi Rekomendasi Untuk Merancang Prototype Sistem Informasi.” [Online]. Available: <http://hardiansahdermawan.blogspot.co.id/2015/09/3-aplikasi-rekomendasi-untuk-merancang.html>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [55] E. Schwartzman, “Designer’s Toolkit: Prototyping Tools,” *1 February 2017*, 2017. [Online]. Available: <https://www.cooper.com/prototyping-tools/Justinmind>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [56] P. N. Howard and M. . Parks, “American Behavioral Scientist,” *American Behavioral Scientist*, vol. Vol. 45 No, pp. 383–404, 2012.
- [57] A. T. Haryanto, “130 Juta Orang Indonesia Tercatat Aktif di Medsos,” *12 Maret 2018*, 2018. [Online]. Available: <https://inet.detik.com/cyberlife/d-3912429/130-juta-orang-indonesia-tercatat-aktif-di-medsos>. [Accessed: 10-Feb-2019].
- [58] I. G. N. A. Lesmana, “Analisis Pengaruh Media Sosial Twitter Terhadap Pembentukan Brand Attachment (Studi: PT. XL Axiata),” Universitas Indonesia, 2012.
- [59] A. B. P. Irianto, “Pemanfaatan Social Media Untuk Meningkatkan Market

Share UKM,” *Teknomatika*, vol. Vol. 8 No., pp. 1–12, 2015.

- [60] S. N, “Pengertian UML Dan Jenis-Jenisnya Serta Contoh Diagramnya,” *24/09/2015*, 2015. [Online]. Available: <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>. [Accessed: 12-Dec-2017].
- [61] S. N, “Pengertian UML Dan Jenis-Jenisnya Serta Contoh Diagramnya,” *24/09/2015*, 2015. [Online]. Available: <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>. [Accessed: 17-Feb-2019].
- [62] S. Dharwiyanti, “Pengantar Unified Modeling Language (UML),” pp. 1–13, 2003.
- [63] L. Liana, “Pengujian Perangkat Lunak (Software Testing),” Universitas Mercu Buana Jakarta, 2015.
- [64] Y. Hermawan, “Software Testing dengan Metode Black Box,” *29 January 2016*, 2016. [Online]. Available: <http://yudihermawan.student.telkomuniversity.ac.id/metode-black-box-testing/>. [Accessed: 06-Jan-2018].
- [65] W. U. Martoyo and Falahah, “Kajian Evaluasi Usability dan Utility pada Situs Web,” *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, pp. 537–543, 2015.
- [66] J. Brooke, *SUS - A quick and dirty usability scale*. United Kingdom: Redhatch Consulting Ltd, 1996.
- [67] U. Ependi, F. Panjaitan, and Hutrianto, “System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 3, no. 2, pp. 80–86, 2017.
- [68] H. Alathas, “Bagaimana Mengukur Kebergunaan Produk dengan System Usability Scale (SUS) Score,” 2018. [Online]. Available: <https://medium.com/kelasux/bagaimana-mengukur-kebergunaan-produk-dengan-system-usability-scale-sus-score-2d6843ca780a>. [Accessed: 18-Feb-2019].
- [69] A. Bangor, Kortum, P. T., and J. Miller, “Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale,” *Journal of usability studies*, p. 114–123., 2009.
- [70] Bangor, Aaron, P. Kortum, and J. Miller, “Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale.,” *Journal of usability studies* 4, no. No. 3, pp. 114–123, 2009.

- [71] Tullis, T. S, and J. N. Stetson, “A Comparison of Questionnaires for Assessing Website Usability,” *Usability Professional Association Conference*, pp. 1–12, 2004.
- [72] J. Brooke, “SUS: a retrospective.,” *Journal of Usability Studies* 8, no. No. 2, pp. 29–40, 2013.
- [73] D. Purnomo, “Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi,” *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, vol. Vol.2, no. No.2 Agustus 2017, pp. 54–61, 2017.
- [74] P. T. Parmawati and P. Sukayana, “Aplikasi Online Public Access Catalogue (OPAC) Berbasis Android Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha,” *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 5, no. 1, pp. 736–745, 2016.
- [75] C. Naji, “Usability Testing With Prototypes,” *29 Agustus 2016*, 2016. [Online]. Available: <https://usabilitygeek.com/usability-testing-prototypes/>. [Accessed: 18-Feb-2019].



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PROTOTIPE LAYANAN PUBLIK BERBASIS ANDROID PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
SRAGEN**

BEAUTY AMBARSARI, Dr.Eng. Silmi Fauziati, S.T., M.T.; Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS, CA, Ak.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>