

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Persepsi.....	10
2.1.1. Pengertian Persepsi	10
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Terjadinya Persepsi	12
2.2. Penilaian Kinerja.....	16
2.2.1. Pengertian Penilaian Kinerja	16
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.2.3. Metode Penilaian Kinerja.....	25
2.2.4. Tahap Penilaian Kinerja	32
2.2.5. Kriteria Penilaian Kinerja yang Baik.....	38
2.3. Motivasi.....	44
2.3.1. Pengertian Motivasi	44
2.3.2. Pengertian motivasi kerja	47
2.3.3. Teori Motivasi	48
2.3.4. Aspek- Aspek Motivasi Kerja	55
2.3.5. Peranan Motivasi Kerja dalam Suatu Perusahaan.....	58
2.3.6. Dinamika Penilaian Kinerja dan Motivasi	60
2.4. Hipotesis.....	64



3.1. Profil Perusahaan	66
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	73
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	74
3.4. Populasi dan Sampel.....	76
3.5. Metode Pengumpulan Data	77
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	84
3.7. Metode Analisis Data	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1. Hasil Penelitian	87
4.1.1. Uji Validitas.....	89
4.1.2. Uji Reliabilitas	93
4.1.3 Uji Hipotesis	94
4.2. Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1. Kesimpulan	116
5.2. Saran	116
5.3. Keterbatasan Penelitian	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	130