

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	3
1.4. Kegunaan	4
II. LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Dasar Teori	7
2.2.1. Proses Produksi RSS	7
2.2.2. Kualitas RSS	11
2.2.3. Manajemen Kualitas	13
2.3. Kerangka Pemikiran	17
2.4. Hipotesis	18
III. METODE PENELITIAN	19
3.1. Metode Dasar Penelitian	19
3.2. Metode Penentuan Sampel	19
3.2.1. Lokasi Penelitian	19
3.2.2. Pemilihan Sampel	19
3.3. Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1. Teknik Pengambilan Data	20
3.3.2. Jenis dan Sumber Data	20
3.4. Asumsi dan Pembatasan Masalah	20
3.5. Definisi dan Pengukuran Variabel	21
3.6. Metode Analisis	22
3.6.1. Analisis Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	22
3.6.2. Analisis peta kendali (<i>Control Chart</i>)	23
3.6.3. Analisis Diagram <i>Fishbone</i>	26
IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	28
4.1. Keadaan Umum	28

4.1.1. Profil Perusahaan	28
4.1.2. Lokasi	29
4.1.3. Iklim dan Topografi	30
4.1.4. Teknik/Teknologi Pabrik <i>Sheet</i> Kebun Ngobo	30
4.1.5. Areal Konsesi Kebun Ngobo	31
4.2. Sistem Organisasi Administrasi dan Ketenagakerjaan	32
4.2.1. Struktur Organisasi Kebun Ngobo Kabupaten Semarang	32
4.2.2. Sumber Daya Manusia	37
V. PROSES PENGOLAHAN DAN PENGAWASAN RSS	39
5.1. Budidaya Tanaman Karet	39
5.2. Pengolahan dan Pengawasan RSS	39
5.2.1. Pengawasan Proses Penyadapan	39
5.2.2. Pengawasan Pengumpulan Lateks di Kebun	40
5.2.3. Pengawasan Penerimaan Bahan Baku	41
5.2.4. Pengawasan Pengenceran	42
5.2.5. Pengawasan Pembekuan	42
5.2.6. Pengawasan Penggilingan	43
5.2.7. Pengawasan Pengasapan	44
5.2.8. Pengawasan Sortasi	44
5.2.9. Pengawasan Pengemasan dan Penimbangan	46
5.2.10. Pengawasan Labeling dan Penyimpanan	46
5.3. Pengendalian Produk Tidak Sesuai	48
5.3.1. Pengendalian terhadap keluaran selama proses	48
5.3.2. Pengendalian terhadap produk jadi yang tidak sesuai	48
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
6.1. Hubungan Batas Pengendali <i>Control Chart</i> dan Spesifikasi Perusahaan	50
6.2. Pengendalian Bahan Baku	51
6.3. Pengendalian Proses Pengolahan RSS	55
6.3.1. Pengendalian Cacat Giling	56
6.3.2. Pengendalian Cacat Gelembung	59
6.4. Pengendalian Produk Jadi RSS	63
6.4.1. Peta Kendali p untuk RSS 1	64
6.4.2. Peta Kendali p untuk RSS 3	65
6.4.3. Peta Kendali p untuk RSS 4	66
6.4.4. Peta Kendali p untuk <i>cutting</i>	67
6.5. Perbandingan Realisasi Produksi dengan Spesifikasi Target Perusahaan	69
VII. KESIMPULAN DAN SARAN	76
7.1. Kesimpulan	76
7.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81