



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Tinjauan Pustaka	8
G. Landasan Teori	13
H. Metode Penelitian.....	18
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	26
A. Letak / Alamat	26
B. Gambaran Umum	26
BAB III PEMBAHASAN	35
A. Prosedur Pemberian <i>Visa on Arrival</i>	35
B. Preferensi Wisatawan Mancanegara Terhadap Penggunaan <i>VoA</i>	50
BAB IV KESIMPULAN & SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70



DAFTAR ISTILAH

<i>Back Office</i>	: Bagian kantor yang mengurus permasalahan administrasi dan tidak berhubungan secara langsung dengan pemohon
<i>Expired</i>	: Tanggal batas terakhir suatu produk
<i>Gender</i>	: Jenis kelamin
<i>Itinerary</i>	: Rencana perjalanan saat berwisata
<i>Length of Stay</i>	: Jangka waktu berapa lama wisatawan tinggal di suatu daerah atau tempat
<i>Maximal</i>	: Maksimal
<i>Overstay</i>	: WNA berada di Indonesia melebihi dari izin tinggal yang diberikan
<i>Travelling</i>	: Perjalanan yang dilakukan oleh wisatawan atau secara berkelompok
<i>Visa Exemption</i>	: Bebas Visa Kunjungan Singkat selama 30 hari yang diberikan dan tidak bisa dialihstatuskan
<i>Visa on Arrival</i>	: Visa yang didapatkan saat kedatangan di Tempat Pemeriksaan Imigrasi tertentu



DAFTAR SINGKATAN

ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BVKS	: Bebas Visa Kunjungan Singkat
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
HAM	: Hak Asasi Manusia
Intaltuskim	: Status dan Izin Tinggal keimigrasian
KANIM	: Kantor Imigrasi
PNBP	: Penerimaan Negara Bukan Pajak
RI	: Republik Indonesia
SIMKIM	: Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian
SKIM	: Surat Keterangan Keimigrasian
TPI	: Tempat Pemeriksaan Imigrasi
USD	: United States Dollar
VoA	: <i>Visa on Arrival</i>
WIB	: Waktu Indonesia Barat
Wisman	: Wisatawan Mancanegara
WNA	: Warga Negara Asing
WNI	: Warga Negara Indonesia



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 3.1	Daftar Negara <i>Visa on Arrival</i>	37
Tabel 3.2	Tarif Biaya Terbaru <i>Visa on Arrival</i>	45
Tabel 3.3	Daftar 5 Besar Negara Pengguna <i>VoA</i> Bulan Januari - Bulan April 2019	52
Tabel 3.4	Daftar <i>Gender</i> WNA <i>Visa on Arrival</i> Bulan Januari - Bulan April 2019	53
Tabel 3.5	Daftar Informan WNA	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Maps dari Bandara Adisutjipto menuju Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta.....	26
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta.....	28
Gambar 2.3	Loket Seksi Intaltuskim.....	30
Gambar 2.4	Informasi Alur Perpanjangan di Ruang Tunggu Pemohon WNA	31
Gambar 2.5	<i>Back Office</i> Seksi Intaltuskim.....	32
Gambar 2.6	Tempat Foto & Wawancara WNA.....	32
Gambar 3.1	Alur Proses <i>Visa on Arrival</i> di TPI Bandara Adisutjipto Yogyakarta	41
Gambar 3.2	Cap <i>Visa on Arrival</i>	42
Gambar 3.3	Stiker <i>Visa on Arrival</i>	42
Gambar 3.4	Loket <i>VoA</i> di Bandara Adisutjipto Yogyakarta.....	44
Gambar 3.5	Proses Pembayaran di Loket <i>Visa on Arrival</i>	44
Gambar 3.6	Proses Perekatan Stiker <i>Visa on Arrival</i>	44
Gambar 3.7	Tanda Bukti Pembayaran <i>Visa on Arrival</i> (Tampak Depan) ...	47
Gambar 3.8	Tanda Bukti Pembayaran <i>Visa on Arrival</i> (Tampak Belakang)	47