



## INTISARI

Jumlah wisatawan mancanegara yang berkunjung di Indonesia setiap tahunnya selalu meningkat. Jumlah ini didukung oleh berbagai faktor, salah satunya adalah visa. Wisatawan mancanegara memiliki berbagai pilihan visa yang bisa digunakan, contohnya adalah *Visa on Arrival (VoA)*. Preferensi yang dimiliki wisatawan mancanegara terhadap *VoA* berpengaruh akan kedatangan mereka ke Indonesia. Oleh karena itu, tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memahami prosedur dan persyaratan *VoA* dan memahami preferensi wisatawan mancanegara dalam memilih *VoA*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan melalui observasi dan wawancara kepada pihak yang terkait, sedangkan data sekunder didapatkan dari data dari Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta maupun sumber lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk mendapatkan *VoA* meliputi beberapa proses yaitu alur kelengkapan persyaratan, pembayaran *VoA*, dan pemberian stiker *VoA*. Selain itu, terdapat 4 faktor preferensi yang dimiliki wisatawan mancanegara yaitu *length of stay*, kunjungan kerabat, *itinerary* yang dimiliki, prosedur dan persyaratan. Wisatawan mancanegara yang menggunakan *VoA* cenderung melakukan perjalanan mengelilingi berbagai pulau di Indonesia dengan tujuan mencari sesuatu yang lain bersifat personal dan khusus untuk dirinya.

**Kata Kunci : Diferensiasi, Izin Tinggal Kunjungan, Prosedur, Persyaratan, Preferensi**



## **ABSTRACT**

*The amount number of foreign tourists that visit in Indonesia every years always increase. These number is supported by many factor, one of the factor is visa. Foreign tourists has many option of visa that can be used, the example is Visa on Arrival (VoA). The preference that they had will influence their visit to Indonesia. Because of that, the purpose of this final task are to understand the procedure and regulation deeply and to comprehend foreign tourists's preference about choosing VoA.*

*The method that is used in this research is a descriptive qualitative research with the data collection techniques are observation, interview, literature rivew, and doucmentation. The types of data that is used are primary data and secondary data. Primary data collected through observation and interview with stakeholders meanwhile the secondary data collected through data from Imigration Office Class I Yogyakarta and other resources.*

*The result of this research shows that to get VoA involve some process, these process are complete the requirements, payment of VoA, and stamped of the VoA sticker. Furthermore, there are 4 factors preference which are length of stay, visit family, itinerary, procedure and requirements. Foreign tourist that use VoA tend to travel around Indonesia with the purpose to find something personal that meaning special to their self.*

**Keywords : Differentiation, Visit Permit, Procedure, Requirements, Preference**