

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI ISTANA PANDA INDONESIA,
TAMAN SAFARI INDONESIA I, BOGOR, JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR



Oleh:

**Elvina Fajarena
16/401186/SV/11690**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI ISTANA PANDA INDONESIA,
TAMAN SAFARI INDONESIA I, BOGOR, JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata**



Oleh:

**Elvina Fajarena
16/401186/SV/11690**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**