

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Hipotesis.....	5
1.7. Tinjauan Pustaka.....	7
1.8. Landasan Teori.....	9
1.9. Metode Penelitian.....	13
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	22
2.1. Profil Taman Safari Indonesia.....	22
2.2. Visi dan Misi Taman Safari Indonesia.....	24
2.3. Fungsi Taman Safari Indonesia.....	25
2.4. Fasilitas Taman Safari Indonesia.....	27

2.5. Paket dan Harga Masuk Taman Safari Indonesia.....	30
2.6. Struktur Organisasi Taman Safari Indonesia.....	33
2.7 Peta Kawasan Taman Safari Indonesia	34
2.8 Profil Istana Panda Indonesia	34
BAB III PEMBAHASAN.....	36
3.1. Tingkat Kualitas Pelayanan Istana Panda Indonesia.....	36
3.2. Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Istana Panda Indonesia	55
BAB IV PENUTUP	61
4.1. Kesimpulan.....	61
4.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR NARASUMBER	65
LAMPIRAN.....	66