

FINAL PAPER

**THE ANALYSIS OF COMPLAINTS HANDLING AT TAMAN PINTAR
YOGYAKARTA**



HAMIM SAJ'DAH

16/400832/SV/11336

**Submitted to the Board of Examiners
in Partial Fulfilment of the Requirement for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

LAPORAN AKHIR

ANALISIS PENANGANAN KELUHAN DI TAMAN PINTAR YOGYAKARTA



HAMIM SAJ'DAH

16/400832/SV/11336

Diajukan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019