

**STRATEGI PENGURANGAN KETIDAKPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LAYANAN RESERVASI ARMADA
DI PANORAMA DESTINATION YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Arvi Ardiana

16/396346/SV/10559

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019

**STRATEGI PENGURANGAN KETIDAKPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LAYANAN RESERVASI ARMADA
DI PANORAMA DESTINATION YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Arvi Ardiana

16/396346/SV/10559

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**