

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, T. (2010). *Pelayanan Reservasi Sistem On Line Tiket Pesawat Domestik Lion Air di PT. Electro Duta Wisata*. . Surakarta.
- Banupramesti, D. A. (2012). *Sistem Reservasi dan Penawaran Paket Wisata Oleh Panorama Tours*. Yogyakarta.
- Bungin, B. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Damardjati, R. (2010). *Manajemen Perjalanan Wisata*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Handitama, A. A. (2015). *Penggunaan Sistem Aplikasi PARAMA Untuk Mempermudah Reservasi Tour di Panorama Destination*. Yogyakarta.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pontianak: Perpustakaan Nasional.
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Kumaladewi. (2012). *Peran Tour Department Dalam Operational Tour (Studi Kasus di Seta Tour and Travel Cabang Yogyakarta)*. Yogyakarta.
- Pendit, N. S. (2009). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Philip, K. d. (2012). *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*. Yogyakarta: Andy.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke 22. Bandung: Alfabeta.
- Transmedia. (2012). *Sarana dan Prasarana Transportasi*. *Transmedia*, 4.
- Wahid, A. (2015). *Strategi Pengembangan Wisata Nusa Tenggara Barat Menuju Destinasi Utama Wisata Islami*.
- Wardiyanta. (2011). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Andy.
- Wirtz, L. d. (2011). *Managing Service, Marketing Operation & Human Resources*. New Jersey: Prentice Hall.