

TUGAS AKHIR

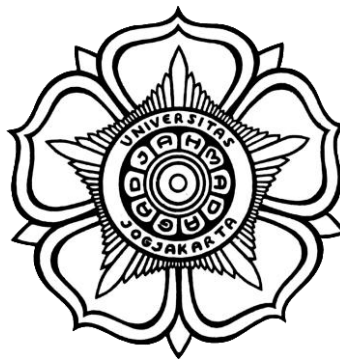
ANALISIS CITRA TOKO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO BUKU GRAMEDIA (Cabang Jl. Sudirman)

ANALYSIS OF STORE IMAGE TO CUSTOMER SATISFACTION AT GRAMEDIA BOOKSTORE (Branches Jl. Sudirman)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing

Dra. Neni Pancawati, M.Si



Oleh :

SIA WIDYANINGRUM MULYANTO

16/396456/SV/10669

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019