

**STRATEGI *CUSTOMER SERVICE OFFICER* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN JAMAAH
HAJI DAN UMRAH DI EBAD *GROUP* MALANG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Olivia Ervina

16/396368/SV/10581

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**

STRATEGI *CUSTOMER SERVICE OFFICER* DALAM MENINGKATKAN

KUALITAS PELAYANAN JAMAAH

HAJI DAN UMRAH DI *EBAD GROUP* MALANG

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Olivia Ervina

16/396368/SV/10581

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**