



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

STRATEGI CUSTOMER SERVICE OFFICER DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
JAMAAH HAJI DAN UMRAH DI
EBAD GROUP MALANG

OLIVIA ERVINA, Muhammad Sidiq Wicaksono, S.E., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**STRATEGI CUSTOMER SERVICE OFFICER DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN JAMAAH
HAJI DAN UMRAH DI EBAD GROUP MALANG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Olivia Ervina

16/396368/SV/10581

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**



STRATEGI CUSTOMER SERVICE OFFICER DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
JAMAAH HAJI DAN UMRAH DI
EBAD GROUP MALANG

OLIVIA ERVINA, Muhammad Sidiq Wicaksono, S.E., M.Sc.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**STRATEGI CUSTOMER SERVICE OFFICER DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN JAMAAH
HAJI DAN UMRAH DI EBAD GROUP MALANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Olivia Ervina

16/396368/SV/10581

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**