

INTISARI

Proses magang dan mini riset yang dilakukan bertujuan untuk mempelajari peran Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman dalam pengelolaan media sosial dan sistem informasi yang dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Sleman sebagai salah satu sarana mewujudkan nilai-nilai pemerintah terbuka di tingkat Kabupaten Sleman. Proses magang ini menjadi penting mengingat saat ini media sosial dan aplikasi serupa sudah banyak digunakan oleh masyarakat, sehingga keberadaannya harus dimanfaatkan secara maksimal oleh pemerintah. Tujuan magang dicapai dengan metode observasi partisipatoris dengan cara mengikuti aktivitas perkantoran di Dinas Kominfo Sleman selama satu bulan tanpa spesialisasi tugas tertentu.

Laporan magang dan mini riset ini memuat deskripsi proses magang penulis, temuan yang penulis dapatkan mengenai upaya Diskominfo Sleman dalam mewujudkan nilai-nilai pemerintah terbuka melalui pemanfaatan media sosial, serta evaluasi terkait hal tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan studi literatur, serta observasi secara langsung pada media sosial yang dikelola oleh Pemerintah Kabupaten Sleman. Penulis menggunakan *Open Government Maturity Model Social Media Based* sebagai acuan dalam penelitian ini.

Hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa saat ini media sosial Pemerintah Kabupaten Sleman berada di tingkat kematangan ketiga : Partisipasi Terbuka. Hal ini dibuktikan dengan media sosial yang sudah dimanfaatkan sebagai sarana untuk mengumpulkan ide-ide dari publik yang kemudian dapat ditindaklanjuti sebagai masukan bagi pemerintah. Diskominfo juga sudah menyusun SOP dalam merespon tanggapan publik yang masuk, serta menyiapkan mekanisme pengamanan untuk mengurangi risiko dalam penerbitan konten dari publik.

Kata kunci : *pemerintah terbuka, partisipasi, transparansi, kolaborasi, media sosial, Kabupaten Sleman*

ABSTRACT

The process of internships and mini-research conducted aims to study the role of the Sleman Regency Communication and Information Agency in managing social media and information systems owned by the Sleman Regency Government as a means of realizing the value of *Open Government* at the Sleman Regency. This apprenticeship process is important considering that currently social media and similar applications are already widely used by the community, so their existence must be fully utilized by the government. The aim of the internship is achieved by participatory observation, by taking part in office activities in the Office of Communication and Information of Sleman for one month without special task specialization.

This internship and mini research report contains a description of the author's internship process, the findings that the author got regarding the efforts of Diskominfo Sleman in realizing *Open Government* values through the use of social media, as well as evaluations related to it. This study uses qualitative methods with data collection methods through interviews and literature studies, as well as direct observation on social media managed by Sleman Regency Government. The author uses the Social Media Based *Open Government* Maturity Model as a reference in this study.

The findings of this study indicate that currently Sleman Regency Government social media is at the third maturity level: Open Participation. This is evidenced by social media that has been used as a means to gather ideas from the public which can then be followed up as input for the government. Diskominfo has also compiled SOPs in response to incoming public responses, as well as preparing security mechanisms to reduce risks in publishing content from the public.

Keywords: Open Government, participation, transparency, collaboration, social media, Sleman Regency