



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Mobile Payments</i>	9
2.1.2 OVO.....	10
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (MPM)</i>	11
2.1.4 <i>Mobile Payment Model (MPM)</i>	12
2.2 Kerangka Berpikir.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	15
BAB III.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4 Teknik Analisis Data.....	22
3.4.1 Uji Validitas.....	22
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	22
3.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, dan Instrumen Penelitian.....	23
3.5.1 Variabel Dependen.....	23
3.5.2 Variabel Independen.....	23
3.5.3 Variabel Mediasi.....	24
3.5.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.6 Uji Hipotesis.....	27
BAB IV.....	28
4.1 Pengumpulan Data dan Uji Instrumen.....	28
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
4.3 Hasil Uji Model Pengukuran.....	32
4.3.1 Validitas Konvergen dan Reliabilitas.....	32
4.3.2 Validitas Diskriminan.....	35
4.4 Hasil Uji Model Struktural.....	35



4.4.1 <i>Second-order Confirmatory Analysis</i>	36
4.4.2 <i>R-Square</i>	37
4.4.3 <i>Path Coefficients</i>	39
4.5 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	40
4.5.1 Hipotesis H_{a1}	40
4.5.2 Hipotesis H_{a2}	40
4.5.3 Hipotesis H_{a3}	41
4.5.4 Hipotesis H_{a4}	42
4.5.5 Hipotesis H_{a5}	43
4.5.6 Hipotesis H_{a6}	43
4.5.7 Hipotesis H_{a7}	44
4.5.8 Hipotesis H_{a8}	45
4.5.9 Hipotesis H_{a9}	46
4.5.10 Hipotesis H_{a10}	46
4.5.11 Hipotesis H_{a11}	47
4.5.12 Hipotesis H_{a12}	48
4.5.13 Hipotesis H_{a13}	48
4.5.14 Hipotesis H_{a14}	49
BAB V.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Implikasi Penelitian.....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	54
5.4 Saran-Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56