

**COMPLAINT HANDLING AS AN IMPLEMENTATION OF PUBLIC RELATIONS
PRINCIPLES IN LEGAL AND PUBLIC RELATIONS DIVISION OF
RSUP DR. SARDJITO**



VIKA M.A SAMUDRA
16/400875/SV/11379

**Submitted to the Board of Examiners
In Partial Fulfillment of Requirements of Diploma III Degree
In the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

**PENANGANAN KELUHAN SEBAGAI IMPLEMENTASI PRINSIP HUBUNGAN
MASYARAKAT DI BAGIAN HUKUM DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
RSUP DR. SARDJITO**



VIKA M.A SAMUDRA
16/400875/SV/11379

**Diajukan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**