

**ANALISIS PENERAPAN LAYANAN *CUSTOMER CARE*
TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

AYU RATNASARI
16/396348/SV/10561

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**

**ANALISIS PENERAPAN LAYANAN *CUSTOMER CARE*
TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli madya Pariwisata



Oleh :

AYU RATNASARI
16/396348/SV/10561

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**