

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka	6
1.7 Landasan Teori	7
1.7.1 <i>Human Resources Department (HRD)</i>	7
1.7.2 Sistem Pembayaran upah	11

1.7.3 <i>Daily Worker</i>	13
1.8 Metode Penelitian	15
1.8.1 Jenis Penelitian	15
1.8.2 Waktu & Tempat Penelitian	16
1.8.3 Jenis Data	17
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	18
1.8.5 Analisis Data	21
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	23
2.1 Lokasi Objek Penelitian	23
2.2 Profil dan Sejarah Objek Penelitian	24
2.3 Logo, Visi dan Misi Objek Penelitian	25
2.3.1 Logo Perusahaan	25
2.3.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
2.4 Struktur Organisasi Objek Penelitian	28
2.4.1 Daftar Departemen Hotel Novotel Yogyakarta	30
2.5 Produk Objek Penelitian	30
2.5.1 Fasilitas Kamar Hotel Novotel Yogyakarta	30
2.5.2 Fasilitas Makan dan Minum Hotel Novotel Yogyakarta	32
2.5.3 Fasilitas Ruang Pertemuan Hotel Novotel Yogyakarta	33
BAB III PEMBAHASAN	36
3.1 Hasil Penelitian	36
3.1.1 Jenis <i>Daily Worker</i> di Hotel Novotel Yogyakarta	36

3.1.2 Sistem Pembayaran Upah <i>Daily Worker</i> oleh <i>Talent and Culture</i>	
<i>Department</i>	43
3.2 Diskusi.....	67
BAB IV PENUTUP	75
4.1 Kesimpulan	75
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79