



KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Perilaku Kewargaan Organisasi.....	9
1. Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi .....	9
2. Aspek-aspek Perilaku Kewargaan Organisasi .....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	15
B. Kesejahteraan Psikologis .....	19
1. Pengertian Kesejahteraan Psikologis .....	19
2. Aspek-aspek Kesejahteraan Psikologis.....	21
C. Gaya Kepemimpinan Melayani .....	25
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Melayani .....	25
2. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan Melayani.....	28
D. Dinamika antara Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku kewargaan organisasi dan Kesejahteraan Psikologis Sebagai Pemoderasi.....	34
E. Hipotesis .....	40



METODE PENELITIAN .....	41
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
1. Identifikasi Penelitian.....	41
2. Definisi Operasional Variabel.....	41
B. Responden Penelitian.....	43
C. Metode Pengumpulan Data.....	44
D. Instrumen/Alat Pengumpul Data .....	45
1. Alat Ukur Perilaku Kewargaan Organisasi .....	45
2. Alat Ukur Kesejahteraan Psikologis .....	47
3. Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Melayani .....	50
E. Prosedur Penelitian .....	52
1. Tahapan Persiapan .....	52
2. Tahapan Pengumpulan Data .....	52
3. Tahapan Analisis Data dan Pembahasan.....	53
F. Metode Analisis dan Interpretasi Data.....	53
BAB IV .....	55
PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS .....	55
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	55
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	56
1. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur .....	56
C. Deskripsi Data Penelitian.....	64
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	64
2. Deskripsi Data Penelitian.....	66
3. Deskripsi Kategorisasi Data Penelitian.....	69
D. Uji Hipotesis .....	71
1. Uji Asumsi .....	71
2. Uji Hipotesis .....	77
E. Kesimpulan Analisis .....	81
F. Pembahasan.....	81
BAB V .....	86



PENUTUP .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	96



Tabel 1. Blue Print Skala Perilaku Kewargaan Organisasi .....	46
Tabel 2. Blue Print Skala Kesejahteraan Psikologis .....	48
Tabel 3. Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Melayani .....	51
Tabel 4. Sebaran Aitem Gugur Skala Perilaku Kewargaan Organisasi .....	58
Tabel 5. Sebaran Aitem Skala Perilaku Kewargaan Organisasi Setelah Uji Coba .....	60
Tabel 7. Sebaran Aitem Skala Kesejahteraan Psikologis Setelah Uji Coba.....	61
Tabel 8. Sebaran Aitem Skala Gaya Kepemimpinan Melayani.....	64
Tabel 9. Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 10 Deskripsi Data Penelitian.....	68
Tabel 11. Norma Kategorisasi.....	70
Tabel 12. Kategorisasi Data Penelitian Skala Perilaku Kewargaan Organisasi Berdasarkan Skor Hipotetik .....	70
Tabel 13. Kategorisasi Data Penelitian Skala Kesejahteraan Psikologis Berdasarkan Skor Hipotetik.....	71
Tabel 14. Kategorisasi Data Penelitian Skala Gaya Kepemimpinan Melayani Berdasarkan Skor Hipotetik .....	71
Tabel 15. Rangkuman Hasil Uji Linearitas .....	74
Tabel 16. Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 17. Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 18. Rangkuman Hasil Uji Pengaruh Kesejahteraan Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	78
Tabel 19. Rangkuman Hasil Uji Hipotesis 1 .....	79



**Peran Kesejahteraan Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Gaya Kepemimpinan Melayani sebagai Moderator**

PRATIPA SIDHAYA, Haryanta, S.Psi., M.A., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Lampiran 1. Blue Print Skala Perilaku Kewargaan Organisasi.....	96
Lampiran 2. Blue Print Skala Kesejahteraan Psikologis.....	97
Lampiran 3. Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Melayani.....	100
Lampiran 4. Alat Ukur Skala Perilaku Kewargaan Organisasi.....	101
Lampiran 5. Alat Ukur Skala Kesejahteraan Psikologis.....	102
Lampiran 6. Alat Ukur Skala Gaya Kepemimpinan Melayani.....	106
Lampiran 7. Uji Linearitas.....	107
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	108
Lampiran 9. Uji Multikolinearitas.....	109
Lampiran 10. Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 11. Uji Hipotesis 1.....	110
Lampiran 12. Uji Hipotesis 2.....	111
Lampiran 13. Data Uji Coba.....	113
Lampiran 14. Data Penelitian.....	113
Lampiran 15. Analisis Data.....	113
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	113



**Peran Kesejahteraan Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Gaya Kepemimpinan**

**Melayani sebagai Moderator**

PRATIPIA SIDHAYA, Haryanta, S.Psi., M.A., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Gambar 1 Dinamika Penelitian .....	40
Gambar 2 Grafik Usia Responden .....	66
Gambar 3 Normal P-Plot.....	73