

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel-Salam, A.M., A. Al-Dekheil, A. Babkr, M. Farahna and H.M. Mousa. (2010). *High fiber probiotic fermented mare's milk reduces the toxic effects of mercury in rats*. North Am. J. Med. Sci., 12: 569-575.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arisandi, Riyana Agung. (2017). Pola Komunikasi Kelompok pada Kelompok *clan game online FPS Point Blank*. Diakses pada tanggal 30 Juni 2019 dari <http://eprints.umm.ac.id/35427/3/jiptumpp-gdl-riyanagung-49621-3-babii.pdf>
- Assumta, Sr Maria Rumanti. (2002). *Dasar-Dasar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta : PT Grasindo.
- Badan Pusat Statistik. (2018). Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Angka diakses dari <https://yogyakarta.bps.go.id/> pada tanggal 13 Mei 2019.
- Djamarah, Bahri Syaiful. (2004). *Pola Komunikasi Orang Tua & Anak dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik* Jakarta: PT Bumi Aksara
- Husna, Nisrin. (2017). *Online Travel Agent sebagai Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Strategi Komunikasi Pemasaran Public Relation Hotel*. *Skripsi* Bina Nusantara Malang, Malang. Diakses pada tanggal 6 Mei 2019 dari <http://binus.ac.id/malang/2017/10/online-travel-agent-sebagai-faktor-pendukung-dan-penghambat-strategi-komunikasi-pemasaran-public-relations-hotel/>
- Jefkins, Frank. (2002). *Public Relations*. Bandung: Erlangga.
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relations Edisi kelima*, Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Jefkins, Frank. (2004:10). *Public Relations*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pertama Erlangga.

- Meyers, Koen. (2009). *Pengertian Pariwisata*. Jakarta: Unesco Office.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metode Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Rosady, Ruslan. (2006). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Penerbit Rajawali Pers. Jakarta.
- Santi, Melissa Ribka dan Ferry, Koagouw. (2015). *Pola Komunikasi Anak – anak Delikuen Pada Keluarga Broken Home Di Kelurahan Karombasan Selatan Kecamatan Wanea Kota Manado*. Jurnal Psikologi Vol IV No 4. Universitas Acta Durna Manado. Diakses pada tanggal 28 Mei 2019 dari file:///C:/Users/USER/Downloads/19033-38593-1-SM.pdf
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sulatiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*. Bandung:Alfabeta.
- Tamin, Indrawadi. (2004). *The Myth and Practice of Public Relations, makalah*. Jakarta: BPP Perhumas.
- Triyanto. (2016). *Pengaruh ulasan dan skor pada Online Travel Agent terhadap keputusan tamu untuk menginap di The Kresna Hotel Yogyakarta*. Skripsi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Uljanati, Putri Haula. (2016). *Peran Public Relations dalam Mempromosikan Hotel THE 101 Yogyakarta Tugu*. Tugas Akhir Universitas Gadjah mada, Yogyakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**POLA KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS GRAND INNA MALIOBORO DALAM MENANGGAPI TRAVEL
REVIEWS PADA TRAVELOKA**

PEBYAS ANGGITA P, Muhamad Sidiq Wicaksono, S.E.,M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Wibisono. (2017). *Strategi Cyber Public Relation Hotel Melia Purosani Yogyakarta Dalam Mempertahankan Corporate Image Melalui Situs Online Travel Agent. Tugas Akhir Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*