

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gunawan, Iman. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Pratik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hakim, Bagus Shidqi. 2017. *Prosedur Operasional MICE PT Pacific World Nusantara Ditinjau dari Hubungan antara Departemen Pacific World dengan Departemen Destination Services (Studi Kasus Grup EFI Excellence Club ELITE)*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P*. Yogyakarta: Flashbooks.
- Mancini. 2001. *Conducting Tours Third Edition*. Canada: Cengage Learning.
- Oktaliza, Rizqi Amalia. 2018. *Manajemen Operasional Kegiatan Land Tour Wisatawan Kapal Pesiar Viking Sun Area Jawa Tengah oleh Cruise Asia by Destination Asia Indonesia periode 25 – 26 Februari 2018*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Riduwan. M.B.A. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat S.O.P*. Yogyakarta: Trans Idea Publisng.
- Saraswati, Ni Made Ayu. 2018. *Procedure of Handling The Shore Excursion for Regent Seven Seas Cruises Voyager by Intercruises at PT. Pacific World Nusantara*. Tugas Akhir Politeknik Negeri Bali.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.
- Wardani, Devia Riska. 2017. *Laporan Praktik Kerja Lapangan Departemen Intercruises Shoresides & Port Services, PT. Pacific World Nusantara*. Sekolah Tinggi Pariwisata, Nusa Dua, Bali. Diakses pada 2 Maret 2019.

## DAFTAR LAMAN

- Agmasari, Silvita. 2018. *Wisata Kapal Pesiar Potensial Datangkan Banyak Wisman dengan Syarat*. Diakses dari <https://travel.kompas.com/read/2018/08/09/162300127/wisata-kapal-pesiar-potensial-datangkan-banyak-wisman-dengan-syarat-> pada 29 April 2019.
- Badan Koordinasi Penanaman Modal. 2018. *Investor Minati Sektor Pariwisata RI*. Diakses dari <https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/kepala-bkpm-investor-minati-sektor-pariwisata-ri> pada 20 Januari 2019.
- Badan Narkotika Nasional. 2012. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. Diakses dari <https://simpeg.bnn.go.id/berita/permenpan---rb-nomor-35-tahun-2012-tentang-pedoman-penyusunan-S.O.P-ap> pada 6 Februari 2019.
- Cruise Mapper. 2019. Diakses dari [www.cruisemapper.com](http://www.cruisemapper.com) pada 22 April 2019.
- Destination Services. 2019. Diakses dari [destinationsservices.com/](http://destinationsservices.com/) pada 7 Mei 2019.
- Intercruises. 2019. Diakses dari [www.intercruises.com](http://www.intercruises.com) pada 7 Mei 2019.
- Mustika, Syanti. 2018. *Wisata Kapal Pesiar, Gaya Baru Traveler Indonesia*. Diakses dari <https://travel.detik.com/travel-news/d-4185944/wisata-kapal-pesiar-gaya-baru-traveler-indonesia> pada 10 April 2019.
- Pacific World. 2019. Diakses dari [www.pacificworld.com](http://www.pacificworld.com) pada 7 Mei 2019.
- Petriella, Yanita. 2018. *2018, Kapal Pesiar ke Indonesia Mencapai 372 Kunjungan*. Diakses dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20180807/12/825346/2018-kapal-pesiar-ke-indonesia-mencapai-372-kunjungan> pada 5 Maret 2019.
- PT. Pelabuhan Indonesia III. 2013. *Pendapatan Pelindo III dari Kapal Pesiar Meningkat*. Diakses dari <https://www.pelindo.co.id/absensi/index.php/en/media/berita-terkini/q/pendapatan-pelindo-iii-dari-kapal-pesiar-meningkat> pada 22 Januari 2019.
- Riadi, Muchlisin. 2016. *Pengertian, Tujuan, Fungsi, dan Manfaat S.O.P*. Diakses dari <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-S.O.P.html> pada 4 Februari 2019.

- Sudiarta, I Nyoman. 2010. *Cruise Tourism: Persaingan Image, Values dan Branding Destinasi Wisata*. Jurnal Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana, Bali. Diakses dari <https://repositori.unud.ac.id/protected/.../e785c03407d8fac700d5c3970757f671.pdf> pada 1 Mei 2019.
- Suharto. 2016. *Studi tentang Keamanan dan Keselamatan Pengunjung Hubungannya dengan Citra Destinasi (Studi Kasus Gembira Loka Zoo)*. Akademi Pariwisata STIPARY Yogyakarta. Diakses dari [amptajurnal.ac.id/index.php/MWS/article/view/149](http://amptajurnal.ac.id/index.php/MWS/article/view/149) pada 15 April 2019.
- Sulistiani, Ayu Siami. 2016. *Standar Operasional Prosedur (S.O.P) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan*. Jurnal Elektronik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Mulawarman. Diakses dari [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2016/01/Ayu%20Siami%20Sulistiani%20\(01-12-16-11-18-26\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2016/01/Ayu%20Siami%20Sulistiani%20(01-12-16-11-18-26).pdf) pada 6 Februari 2019.