

**PERAN *TOUR GUIDE* TERHADAP PENERAPAN S.O.P *SAFETY
AND SECURITY* DALAM PELAKSANAAN *SHORE EXCURSION*
DI DEPARTEMEN INTERCRUISES SHORESIDE & PORT
SERVICES PT. PACIFIC WORLD NUSANTARA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Safira Gayatri

16/396373/SV/10586

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019

**PERAN *TOUR GUIDE* TERHADAP PENERAPAN *S.O.P SAFETY
AND SECURITY* DALAM PELAKSANAAN *SHORE EXCURSION*
DI DEPARTEMEN INTERCRUISES SHORESIDE & PORT
SERVICES PT. PACIFIC WORLD NUSANTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Safira Gayatri

16/396373/SV/10586

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**