



Intisari

Latar-belakang: RSUGA telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumahsakit. Penerapan sistem ini perlu disempurnakan agar mampu memberikan manfaat yang optimal kepada RSUGA. Oleh karena itu sistem ini perlu dievaluasi keefektif dan keandalannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi keefektifan dan keandalan SIMRS RSUGA.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini memiliki beberapa tujuan. Tujuan yang ingin dicapai dengan penelitian ini adalah mengetahui keandalan dan efektifitas SIMRS RSUGA, faktor-faktor yang berhubungan dan mempengaruhi efektifitas SIMRS RSUGA, dan kendala-kendala dalam implementasi SIMRS RSUGA.

Metode Penelitian: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan analitik. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode statistik sederhana dan metode regresi berganda.

Hasil Penelitian: SIMRS RSUGA menunjukkan tingkat keandalan dan efektivitas yang tergolong tinggi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala yang harus diatasi baik yang berasal dari perangkat keras maupun perangkat lunaknya. Di samping itu, diketahui pula bahwa faktor-faktor keandalan seperti *Content, Accuracy, Format, Easy of Use*, dan *Timeliness* tidak berpengaruh secara signifikan pada tingkat efektifitas.

Key words: Tagihan, kesalahan, intervensi, eksperimental kuasi, RSU Graha Asih



ABSTRACT

Background: The RSUGA has implemented the hospital management information system (HMIS) since 2001. The management of hospital needs to monitor and evaluate the performance of the system in order to take some actions for improving the system. This study is designed to evaluate the HMIS of RSUGA.

Research Goals: This study has several goals. The goals are (1) to understand the competencies and the effectiveness of the system; (2) to identify the effect of competencies factors such as Content, Accuracy, Format, Easy of Use, and Timeliness on effectiveness, and (3) to identify the problem in implementing the system.

Research Method: This study is a quantitative research with analytic design. The simple statistical method and multiple regression analysis are used to analysis the data.

Results: The HMIS at RSUGA shows high level of competency and effectiveness, even-though there are some obstacles in implementing the system that come from the hardware and software. The other result is that competencies factors such as *Content, Accuracy, Format, Easy of Use, and Time-liness* do not have effect significantly to the effectiveness level.

Key words: Hospital Management Information System, Rumah Sakit Umum Graha Asih (RSUGA), Evaluation, performance, effectiveness level, competencies.