

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Metode Kontrasepsi	10
1. Jenis Kontrasepsi Implan	10
2. Cara Kerja Implan	12
3. Efektifitas Implan	13
4. Syarat yang Dipenuhi Bagi Penggunaan Implan	14
5. Efek Samping Kontrasepsi Implan	15
6. Pemasangan dan Pencabutan Implan	16
7. Keuntungan dan Kerugian Penggunaan Implan	16

B. Kepuasan Menurut Perspektif Klien.....	17
C. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Implan.....	19
D. Kualitas Pelayanan.....	21
E. Faktor yang Mempengaruhi Indikator Kualitas	27
1. Perspektif <i>Stakeholder</i>	28
2. Aspek Struktur, Proses Dan <i>Outcome</i> Kualitas Pelayanan	28
3. Metode Untuk Memperoleh Informasi Tentang Indikator Kualitas.....	29
F. Landasan Teori.....	30
G. Kerangka Konsep Penelitian	31
H. Hipotesis Penelitian	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Variabel Penelitian.....	35
E. Subjek Penelitian.....	36
F. Definisi Operasional.....	36
G. Instrumen Penelitian.....	38
H. Uji Coba Instrumen Penelitian	41
I. Pengolahan Data.....	43
J. Analisa Data	44
1. Analisis Data Univariabel	44
2. Analisis Data Bivariabel	44
3. Analisis Data Multivariabel	45
4. Analisis Data Kualitatif	46
K. Etika Penelitian.....	46
L. Jalannya Penelitian.....	46
M. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian	47

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
2. Gambaran Responden Peserta Implan	51
3. Analisis Hasil Penelitian	52
a. Analisis Univariabel	52
b. Analisis Bivariabel.....	54
1. Hubungan antara Variabel Bebas, Variabel Penggangu, dan Variabel Luar terhadap Variabel Terikat.....	55
2. Hubungan antara Variabel Penggangu dengan Variabel Bebas.....	57
c. Analisis Multivariabel	58
4. Wawancara Mendalam	62
B. Pembahasan.....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	