

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka.....	5
1.7 Landasan Teori.....	7
1.8 Metode Penelitian.....	14
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	21
2.1 Profil Kantor Imigrasi Kelas I Makassar.....	21
2.1.1 Lokasi Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta.....	21
2.1.2 Sejarah Singkat Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta.....	21
2.1.3 Logo, Visi, dan Misi Kantor Imigrasi Kelas I Makassar.....	22

2.1.4 Struktur Organisasi.....	23
2.1.5 Fasilitas Kantor Imigrasi.....	27
BAB III PEMBAHASAN.....	32
3.1 Sistem Pengendalian di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar.....	32
3.1.1 <i>Belief Systems</i>	34
3.1.2 <i>Boundary Systems</i>	35
3.1.3 <i>Diagnostic Control System</i>	36
3.1.4 <i>Interactive Control System</i>	37
3.2 Strategi Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
3.3 Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen.....	42
BAB IV PENUTUP.....	60
4.1 Kesimpulan.....	60
4.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR NARASUMBER.....	63
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA.....	64
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	65