

**SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PELAYANAN
PERMOHONAN PASPOR DENGAN TUJUAN
UMRAH DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I MAKASSAR**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Pangeran Fidel Abdullah

16/396822/SV/11006

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019