

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum Mengenai Bank	17
1. Pengertian Bank.....	17
2. Jenis dan Usaha Bank	18
B. Tinjauan Umum Mengenai Kredit	20
1. Pengertian Kredit.....	20
2. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	22
C. Tinjauan Umum Mengenai Sistem Kartu Kredit	25
1. Pengertian Sistem	25
2. Pengertian Kartu Kredit	26
3. Pengertian Sistem Kartu Kredit.....	27
4. Dasar Hukum Kartu Kredit	30
5. Prinsip-Prinsip dalam Penerbitan Kartu Kredit.....	31
6. Pihak-Pihak Yang Terlibat dalam Penerbitan Kartu Kredit.....	32
7. Mekanisme Penggunaan dan Penagihan Kartu Kredit	35

8. Hak dan Kewajiban Pihak-Pihak dalam Penggunaan/Transaksi Kasrtu Kredit.....	36
9. Fungsi dan Manfaat Kartu Kredit.....	40
10. Perkembangan Kartu Kredit di Indonesia.....	43
D. Tinjauan Umum Mengenai <i>Fraud</i>.....	45
1. Pengertian <i>Fraud</i>	45
2. Klasifikasi <i>Fraud</i>	46
3. Perkembangan <i>Fraud</i> di Bidang Perbankan di Indonesia.....	48
4. Strategi Anti- <i>Fraud</i>	50
E. Tinjauan Umum Mengenai <i>Early Detection</i>	52
1. Pengertian <i>Early Detection</i>	52
F. Tinjauan Umum Mengenai Kartu Kredit di PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	53
1. Profil Bank Bukopin.....	53
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
3. Segmen Bisnis	54
4. Kartu Kredit di PT Bank Bukopin Tbk.....	54
5. <i>Fraud</i> Yang Dihadapi PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	55
6. Strategi Anti- <i>Fraud</i> di PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Metode Penelitian.....	60
1. Jenis dan Sifat Penelitian	60
2. Jenis dan Sumber Data.....	60
3. Lokasi Penelitian	64
4. Jalannya Penelitian	64
5. Subjek Penelitian.....	65

B. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	65
1. Teknik Pengumpulan Data.....	65
2. Alat Pengumpulan Data.....	66
C. Analisis Data.....	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 68
A. Penerapan Strategi <i>Early Detection</i> dalam Mengatasi <i>Fraud</i> pada Sistem Kartu Kredit di PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	68
B. Upaya Penyelesaian Sengketa dalam Hal Terjadinya <i>Fraud</i> pada Sistem Kartu Kredit di PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	110
C. Hambatan-hambatan dalam Penerapan Strategi <i>Early Detection</i> di PT Bank Bukopin Tbk. Kantor Cabang Utama Bandung.....	146
 BAB V PENUTUP	 158
A. Kesimpulan.....	158
B. Saran	160
 DAFTAR PUSTAKA.....	 162