

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. KEASLIAN PENELITIAN	5
F. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. TINJAUAN PUSTAKA	10
B. LANDASAN TEORI	19
C. KERANGKA KONSEP.....	20
D. PERTANYAAN PENELITIAN	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	21

B. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	22
C. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	23
D. VARIABEL PENELITIAN	23
E. DEFINISI OPERASIONAL.....	23
F. TEKNIK PENGAMBILAN DATA	24
G. INSTRUMEN PENELITIAN	26
H. ANALISIS DATA.....	27
I. JALAN PENELITIAN	29
J. KELEMAHAN DAN HAMBATAN PENELITIAN.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. HASIL	32
B. PEMBAHASAN	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. KESIMPULAN.....	51
B. SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	54