

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	3
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka.....	5
1.7 Landasan Teori.....	9
1.8 Metode Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	15
2.1 Profil Stasiun Besar Yogyakarta.....	15
2.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	17
2.3 Makna Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	17



2.4 Struktur Jabatan di Stasiun Besar Yogyakarta.....	18
BAB III Pembahasan.....	19
3.1 Prosedur penerapan fasilitas penunjang kereta api di Stasiun Besar Yogyakarta.....	19
3.2 Pendapat Wisatawan <i>Backpacker</i> Mancanegara Mengenai Fasilitas yang Ada di Stasiun Besar Yogyakarta.....	53
BAB IV PENUTUP.....	59
4.1 Kesimpulan.....	59
4.1 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
DAFTAR NARASUMBER.....	64